

Die Software für Ärzte.

MEDICAL
OFFICE®



Praxismanagement, Dokumentation und Abrechnung

Produktinformation

Das Geheimnis des Erfolges ist,
den Standpunkt des anderen zu
verstehen. Henry Ford



Inhalt

MEDICAL OFFICE® in Ihrer Einrichtung	4
MEDICAL OFFICE® in der ambulanten Medizin	6
MEDICAL OFFICE® - Module	8
MEDICAL OFFICE® in der gesamten Einrichtung	10
MEDICAL OFFICE® für den Arzt	12
MEDICAL OFFICE® für die MFA	14
MEDICAL OFFICE® an mehreren Standorten	16
MEDICAL OFFICE® Schnittstellen	18
MEDICAL OFFICE® - Einfach näher am Kunden	20
MEDICAL OFFICE® - Das sagen unsere Kunden	22



MEDICAL OFFICE® in Ihrer Einrichtung Einfach leichter Zeit gewinnen.

Schnelles, effizientes Arbeiten: Das Fundament für den Erfolg.

Der Aufwand für Organisation, Dokumentation und Abrechnung nimmt in ambulanten medizinischen Einrichtungen immer weiter zu. Die Einrichtungen werden größer, die Anforderungen an eine vollständige, nachvollziehbare Dokumentation wachsen und die Abrechnungsverfahren werden immer vielschichtiger. Deshalb ist das richtige Praxisverwaltungssystem der Maßstab für den Erfolg.

- **„Alles aus einem Guss“**

MEDICAL OFFICE® und seine Module werden mit einheitlichen, modernen Entwicklungswerkzeugen entwickelt. Dadurch sind die Anforderungen an die Computerhardware trotz der Programmkomplexität moderat. Das System läuft schnell, auch auf älterer Hardware. Sie sparen Zeit und schützen Ihre Investitionen durch lange Nutzbarkeit Ihrer Computertechnik.

- **„Die Überall-Lösung“**

Egal ob zu Hause, in den Bergen oder am Meer – MEDICAL OFFICE® ist auf dem Notebook oder Tablet überall dabei, auch ohne ständige Internetverbindung in die Praxis. Arbeiten Sie da, wo es Ihnen gefällt und erledigen Sie administrative Aufgaben wie Abrechnung, Statistik, Berichte schreiben, etc. und nutzen Sie die gewonnene Zeit für sich oder Ihre Familie und Freunde.

Eine angebundene Zweigstelle ist ebenfalls unabhängig von einer permanenten Internetverbindung. Arbeiten Sie ohne Zeitverzögerung auch bei einer langsamen oder unterbrochenen Verbindung weiter.

- **„Doppelt hält besser“**

Ist in Ihrer Einrichtung schon einmal der Server ausgefallen? Patienten mussten weggeschickt und viele Daten nacherfasst werden?

Dank doppelter Datenhaltung mit der innovativen Notfallserverfunktion geht die Arbeit mit MEDICAL OFFICE® bei einem Serverausfall nahtlos und ohne Zeitverlust weiter.

- **„Kollegen helfen Kollegen“**

Sie suchen einen Weg, um den Ablauf in Ihrer Einrichtung zu optimieren? Nutzen Sie einfach das MEDICAL OFFICE®-Anwenderforum, in dem Ihnen andere MEDICAL OFFICE®-Anwender mit Ihren Ideen und Erfahrungen gern behilflich sind.

Ihr Kontakt zu uns:

+49 385 7709-4

www.medical-office.de

In Ihrer Arztpraxis.

In Ihrem Medizinischen Versorgungszentrum.

In Ihrer überörtlichen Einrichtung.

In Ihrer Ambulanz.

In Ihrer psychiatrischen Einrichtung.

In Ihrer Physio-, Ergo- oder Stimm-/Sprech-/
Sprachtherapeutischen Praxis.

MEDICAL OFFICE® unterstützt Sie
bei den täglichen Herausforderungen.
Zuverlässig.

MEDICAL OFFICE® in der ambulanten Medizin

Maßgeschneiderte Lösungen für jeden Bereich.

MEDICAL OFFICE® - die Software für die Arztpraxis

Für eine optimale Patientenbetreuung passt sich MEDICAL OFFICE® Ihren Arbeitsabläufen in der Praxis an.

- **Arzt ist nicht gleich Arzt**

Je nach Fachgruppe sind die Anforderungen an die Software sehr unterschiedlich. Welche Funktionen werden benötigt? Werden fachgruppenspezifische Inhalte zu Texten, Befunden, Diagnosen, Formularen, etc. unterstützt? Welche Informationen zum Patienten werden wie dargestellt?

MEDICAL OFFICE® passt sich durch seine Module individuell an die Praxisanforderungen an. Für die Einrichtung medizinischer Inhalte zur Dokumentation steht neben Textbausteinen, eigenen Medikamenten-favoriten, Diagnose- und Leistungsketten, etc. ein umfangreicher Dokumentationsassistent zur Verfügung, mit dem sich komplexe Behandlungspfade abbilden lassen.

- **Auf kürzestem Weg zum Ziel**

Ordnen Sie oft genutzte Funktionen individuell je Arbeitsplatz oder Nutzer auf der MEDICAL OFFICE®-Oberfläche an, um sie auf Knopfdruck zu erreichen. Definieren Sie selbstständig die Patienteninformationen, welche Sie sofort nach Aufruf eines Patienten sehen möchten (z.B. Cave, Dauermedikation, Diagnosen, nächsten Termin, Schwangerschaftswoche, BMI, ...)

„Wiederholen“ Sie mit einer Taste oder einem Klick beliebige Einträge aus der Krankenakte, für eine noch schnellere Dokumentation. MEDICAL OFFICE® erkennt die Logik bei Folgeverordnungen oder Folgebescheinigungen und setzt automatisch die richtigen Ankreuzfelder in den Formularen. Auch Restmengen bei Heilmittelverordnungen oder Krankentage bei der Folge-AU werden automatisch mitgezählt.

- **Persönliche Betreuung vor Ort**

Natürlich unterstützen wir Sie bei der Anpassung des Systems! MEDICAL OFFICE® wird von zertifizierten Partnern regional vor Ort betreut, die Sie bei der Ersteinrichtung und -Einweisung unterstützen und auch bei Herausforderungen im Alltagsbetrieb per Telefon oder Fernwartung gern behilflich sind.

MEDICAL OFFICE® - die Software für große ambulante medizinische Einrichtungen

Software für medizinische Versorgungszentren oder Krankenhäuser, das heißt vor allem, strukturiert handeln.

- **Teamarbeit mit klaren Grenzen**

Wer darf welche Daten sehen bzw. ändern? Wer darf welche Funktionen ausführen? Ausgangspunkt in MEDICAL OFFICE® ist eine differenzierte Benutzerrechtesteuerung. Über Nutzer- und Gruppenrechte kann individuell unterschieden werden, wer welche Patientendaten sehen bzw. bearbeiten darf, für welche Ärzte dokumentiert wird, welche Statistiken ausgeführt oder welche Termbereiche eingesehen werden können.

Außerdem ist es möglich, teamübergreifend Notfalldaten für andere Nutzer freizugeben oder eine dokumentierte Notfallansicht zu definieren, deren Zugriff umfangreich protokolliert wird.

- **Entwickelt für den Einsatz in komplexen IT-Landschaften**

MEDICAL OFFICE® läuft zuverlässig auf einzelnen Windows-PC's, Terminalservern und in Citrix-Umgebungen und ist von einem bis zu mehreren hundert Nutzern skalierbar. Neben der standardmäßig mitgelieferten, kostenfreien und schlanken SQL-Datenbank Firebird-SQL kann alternativ Oracle eingesetzt werden. Individuelle Arbeitsplatz-Einstellungen, wie z.B. „Formular X soll auf Drucker Y im Schacht Z ausgedruckt werden“, können zentral vorgenommen und auf andere Arbeitsplätze übertragen werden.

- **Integration durch Kommunikation**

Nahezu alle Praxisverwaltungssysteme verfügen über standardisierte Schnittstellen (BDT, GDT) zu Subsystemen, wie medizinischen Geräten, Laborsystemen etc.. Darüber hinaus bietet MEDICAL OFFICE® zahlreiche individuelle Schnittstellen zu Augenarztgeräten, CTG, Blutgasanalysegeräten, bildgebenden Systemen uvm.

Schnittstellen zur Kommunikation mit KIS- und PACS-Systemen (HL7, DICOM) integrieren MEDICAL OFFICE® in die Krankenhauslandschaft und die Übergabe von Rechnungen an verschiedene Finanzbuchhaltungssysteme (SAP, Diamant, Datev, ...) gehört ebenfalls zu den umfassenden Funktionalitäten.

MEDICAL OFFICE® Module

Wir konfigurieren nach Ihren Anforderungen.

Medikamente

AVWG-zertifizierte werbefreie
Medikamentendatenbank

Labor

Laboranforderung- und Befundkommuni-
kation per LDT

Organisation

Terminplanung mit Ressourcenmanage-
ment, Recall und Online-Terminplanan-
bindung, sowie Qualitätsmanagement

Exchange

Synchronisation von MEDICAL OFFICE®
zwischen mehreren Standorten

Impfen

Erstellung von Impfplänen und Terminie-
rung von Auffrischimpfungen, STIKO-
Informationen

Selektivverträge

Abbildung von Selektivverträgen ver-
schiedenster Anbieter wie HÄVG, gevko, ...



Archiv

Einscannen von Dokumenten, Anbindung von bildgebenden Systemen, Ablage beliebiger Dokumente per Drag & Drop in die Karteikarte

DALE-UV

Elektronische Dokumentation und Abrechnung von BG-Berichten

Dokumentation

DMP-Dokumentation und –Abrechnung (Asthma, COPD, Diabetes I, Diabetes II, KHK, Brustkrebs), Hautkrebsscreening, Koloskopie

Schnittstellen

Anbindungen verschiedenster medizinischer Geräte über nicht standardisierte Schnittstellen (z.B. Augenarztgeräte) oder DICOM

Mobil

Nutzung von MEDICAL OFFICE® auf Notebook oder Tablet



MEDICAL OFFICE® – in der gesamten Einrichtung Einfach immer informiert.

Alle Patientendaten sind vorhanden – überall.
Alle Aufgaben sind definiert – vollständig.
Alle Termine liegen vor – jetzt.

Es ist einfach, eine Fülle von Informationen zu sammeln. Die große Herausforderung besteht darin, sie für ganz unterschiedliche Bereiche perfekt aufzubereiten und bereitzustellen. Bei der täglichen Arbeit kommt ein wichtiger Faktor hinzu: Geschwindigkeit. Informiert zu sein reicht nicht aus – man muss auch schnell informiert sein, um das hohe Arbeitspensum bewältigen zu können.

Das funktioniert nur, wenn alle Abläufe transparent bleiben und alle Informationen zu aktivem, zielgerichtetem Handeln führen.

Das alles erreichen Sie mit MEDICAL OFFICE®. Ganz einfach und überall.

MEDICAL OFFICE® – einfach perfekt organisieren

• Informationen zentral verwalten

Patientenadressen, Kostenträgerinformationen, Bezugspersonen, Arbeitgeber, mitbehandelnde Ärzte, medizinische Dokumentation, Termine, Aufgaben – MEDICAL OFFICE® stellt jede Art von Information teamübergreifend zur Verfügung. So, dass alle berechtigten Mitarbeiter sofort sehen, welche Informationen zu welchem Patienten vorliegen.

• Prozesse effizient gestalten

Passen Sie MEDICAL OFFICE® an Ihre Abläufe an. Definieren Sie Arbeitsabläufe abhängig von der Diagnose des Patienten oder abhängig vom Arbeitsplatz oder vom Mitarbeiter. Bei komplexen Dokumentationsaufgaben unterstützt Sie der individuell gestaltbare Dokumentationsassistent von MEDICAL OFFICE®. So reicht ein Klick, um z.B. die Durchführung einer Gripeschutzimpfung, den verwendeten Impfstoff und die Abrechnung der Gebührensiffer zu dokumentieren.

Planen Sie Termine unter Berücksichtigung Ihrer vorhandenen Ressourcen. Beziehen Sie dabei die Zeit des Arztes, die benötigten Räume, Geräte oder unterstützendes Personal mit ein.

• Die Praxis fundiert steuern

Mit der MEDICAL OFFICE® Statistik erhalten Sie einen schnellen Überblick über alle Bereiche in Ihrer Einrichtung. Ob Patienten mit bestimmten Erkrankungen, das Verordnungsverhalten, aktuelle Abrechnungszahlen oder die Leistungsverteilung zwischen mehreren Ärzten – mit MEDICAL OFFICE® planen und entscheiden Sie schnell und zuverlässig.

Welche Patienten sind wo in der Praxis, welche Patienten waren schon da oder kommen noch für welche Behandlung/Untersuchung? Wie lange ist die durchschnittliche Wartezeit der Patienten? Einen kompletten Überblick gibt Ihnen die MEDICAL OFFICE® – Tagesliste.

MEDICAL OFFICE® – einfach perfekt abrechnen

• Vollständig und fehlerfrei

Dokumentieren Sie mit der MEDICAL OFFICE® Auftragsverwaltung Ihre erbrachten Leistungen und die Abrechnung der richtigen Gebührensiffern entsprechend dem Kostenträger des Patienten erfolgt automatisch, natürlich mit Regelwerkskontrolle. Prüfläufe vor der Durchführung von KV- und Privatabrechnungen helfen Ihnen, unvollständige Abrechnungsfälle zu finden und zu ergänzen. Darüber hinaus bietet Ihnen MEDICAL OFFICE® ein umfangreiches Tagesprotokoll, mit dessen Unterstützung Sie Ihre durchgeführten und dokumentierten Tätigkeiten prüfen und Ihre Abrechnung vervollständigen können.

• Die Finanzen im Griff

Der Umgang mit Bargeld oder EC-/Kreditkarten gewinnt in den Praxen eine immer größere Bedeutung. Führen Sie mit MEDICAL OFFICE® beliebig definierbare Kassensbücher. Verbuchen Sie Barzahlungen von Rechnungen genauso einfach wie Barauszahlungen (z.B. Paketdienst). Erstellen Sie Gutscheine für IGeL- oder Wellnessbehandlungen und lösen Sie diese auch wieder ein. Erstellen Sie mit MEDICAL OFFICE® Ausdrucke für den Steuerberater oder übergeben Sie die Rechnungsdaten direkt per Buchhaltungsschnittstelle in eine angeschlossene Finanzbuchhaltungssoftware.



Für mich als Praxisinhaberin ...

... ist eine gute Organisation und Dokumentation die Grundlage, um erfolgreich eine Praxis zu führen und meine Patienten bestmöglich zu versorgen. MEDICAL OFFICE® sorgt dafür, dass wir als effektives Team arbeiten können.



Archiv



Berufsgenossenschaft



Dokumentation



Exchange



Impfen



Labor



Medikamente



Mobil



Organisation

Für mich als Arzt ...

... ist es extrem wichtig, immer über alle notwendigen Informationen zu verfügen, um meine Patienten optimal zu behandeln.

MEDICAL OFFICE® bietet einen strukturierten Überblick über die Krankengeschichte und unterstützt uns bei der effizienten Planung unserer Ressourcen.



Archiv



Berufsgenossenschaft



Dokumentation



Exchange



Impfen



Labor



Medikamente



Mobil



Organisation

MEDICAL OFFICE® für den Arzt

Einfach effektiver arbeiten.

Abläufe im Detail planen - strukturiert dokumentieren – Zeit nehmen für das Wesentliche, die Behandlung Ihrer Patienten. Das ist die Definition erfolgreicher Arztstätigkeit.

Was sich so einfach anhört, kann auch einfach sein – wenn Sie MEDICAL OFFICE® optimal einsetzen. Sobald Sie es mit möglichst wenig Aufwand schaffen, die Patienten erfolgreich zu behandeln. Sobald Sie möglichst wenig Zeit für die immer weiter wachsende Bürokratie aufbringen müssen und dennoch finanziell erfolgreich wirtschaften.

Eine moderne Software wie MEDICAL OFFICE® unterstützt Sie schnell und effektiv in Ihrer Tätigkeit und dank Werbefreiheit sind Sie frei in Ihren Entscheidungen.

MEDICAL OFFICE® - einfach strukturierter vorgehen

• Dokumentieren mit System

Erfinden Sie das Rad nicht bei jedem Patienten neu. Definieren Sie mit dem MEDICAL OFFICE® - Dokumentationsassistenten auf Knopfdruck abrufbare Behandlungspfade für wiederkehrende Prozesse. Verbringen Sie so wenig Zeit mit dem Eintippen von Anamnesen, Befunden, Diagnosen und Therapien und widmen Sie diese gewonnene Zeit lieber Ihren Patienten.

• Aufgaben delegieren

Der Ausdruck eines Rezeptes, das Durchführen einer Blutentnahme, das Erstellen eines EKG's - Ordnen Sie in MEDICAL OFFICE® an, was zu tun ist und übergeben Sie die Durchführung an Ihre Mitarbeiter. Automatisch gefüllte ToDo-Listen und Druckerwarteschlangen unterstützen Sie.

• Patientenkontakte optimal planen

Optimieren Sie mit MEDICAL OFFICE® Ihr Terminmanagement. Ist der Raum mit dem Sono-Gerät frei, ist eine Arzthelferin für die Vorbereitung verfügbar und können Sie selbst die Untersuchung zum Zeitpunkt durchführen? Was bei manuellem Terminbuch und wachsender Mitarbeiterzahl kaum noch zu überblicken ist, liefert Ihnen MEDICAL OFFICE® auf Knopfdruck – einen freien Termin, an dem alle Parameter passen. So wird Ihre wertvolle Zeit optimal genutzt und Doppelbelegungen werden vermieden.

MEDICAL OFFICE® - einfach immer den Überblick behalten

• Krankenblatt individuellen Bedürfnissen anpassen

Welche Informationen vom Patienten benötigen Sie, sobald Sie diesen aufrufen? Diagnosen, Medikamente, Cave, Statusinformationen wie Chroniker, DMP-Patient oder Schwangerschaftswoche? Mit MEDICAL OFFICE® verfügen Sie über eine programmierbare Schnellinformation, in der Sie selbst komplexe Abfragen hinterlegen können. Es ist abhängig vom Benutzer definierbar, welche Einträge in der Karteikarte wann sichtbar sind und diese können über Farben hervorgehoben werden. Selbst die Reihenfolge von Einträgen innerhalb eines Tages ist individuell einstellbar.

• Wer ist wo in der Praxis?

In der Tagesliste von MEDICAL OFFICE® sehen Sie, welche Stationen jeder Patient schon durchlaufen hat, welche noch bevorstehen und wo er sich gerade befindet. Außerdem erlaubt die Tagesliste einen Überblick darüber, welche Patienten momentan in der Praxis sind, welche einbestellten Patienten noch kommen und welche Patienten die Praxis schon wieder verlassen haben.

• Vertrauen ist gut, Kontrolle ist besser

Wurde die Behandlung aller Patienten vollständig dokumentiert? Wurden alle abrechnungsrelevanten Daten erfasst und alle erbrachten Leistungen abgerechnet?

Mit Ihrem Tagesprotokoll in MEDICAL OFFICE® erhalten Sie einen perfekten Überblick und können direkt aus dem Protokoll heraus in den Patienten wechseln und die Daten vervollständigen oder korrigieren.

• Das Ziel immer im Blick (Budget, HVM, Prüfläufe)

Für die Abrechnung sind die erbrachten Leistungen relevant, genauso wie die Einhaltung von Verordnungs-, Labor- und Zeitbudgets.

Alle zur Berechnung von Honorar- und Budgetauslastung benötigten Angaben, wie Honorarverteilungsmaßstab, Kooperationsgrad, Zusatzqualifikationen, Teilzeitstellen, usw., können Sie in MEDICAL OFFICE® erfassen und Sie erhalten über umfangreiche Statistiken jederzeit einen Überblick über den Praxisstatus einschließlich dem Vergleich zu Vorquartalen.

MEDICAL OFFICE® für die MFA

Einfach mehr Unterstützung.

Die Aufgaben einer medizinischen Fachangestellten sind äußerst vielseitig und anspruchsvoll. Chaos oder professionell organisierte Abläufe auch bei hohem Patientenaufkommen – die Fachkraft und Ihre zur Unterstützung bereitstehenden Hilfsmittel, wie MEDICAL OFFICE®, machen den Unterschied.

MEDICAL OFFICE® – einfach besser vorbereitet

- **Terminvergabe/-übersicht und Praxissteuerung leicht gemacht**

Welche Patienten kommen heute zur Blutentnahme und wer zur Sprechstunde? Mit MEDICAL OFFICE® haben Sie jederzeit den perfekten Überblick über die Praxistermine. Wer ist schon in der Praxis, mit oder ohne Termin und wie lange warten die Patienten schon? Markieren Sie mit einem Klick einen Patienten als „Dringend“, „Notfall“ oder „VIP“ und steuern Sie damit die vorgeschlagene Behandlungsreihenfolge. „Verlegen“ Sie Patienten per Knopfdruck in ein Behandlungszimmer oder informieren Sie Ihre Kollegen, indem Sie Nachrichten an Mitarbeiter oder Arbeitsplätze versenden.

- **Immer wissen was zu tun ist**

Mit MEDICAL OFFICE® wissen Sie sofort bei Aufruf eines Patienten, welche offenen Aufgaben zu erledigen sind, ob Verordnungen oder Formulare auszudrucken sind, Untersuchungen durchzuführen sind oder ob Termine fällig sind (z.B. nächste Gesundheitsvorsorge oder U-Untersuchung). Ein ausführliches Tagesprotokoll gibt Ihnen einen Überblick über die durchgeführten Behandlungen und zeigt Ihnen an, welche abrechnungsrelevanten Einträge fehlen bzw. unvollständig sind.

MEDICAL OFFICE® - einfach flexibler handeln

- **Kommunikation optimal integrieren**

Die Arbeit an der Anmeldung umfasst neben der Aufnahme der eintreffenden Patienten auch das Führen von Telefongesprächen und die Abarbeitung des Fax- und Mailings. MEDICAL OFFICE® unterstützt Sie dabei optimal durch die Einbindung Ihrer Telefonanlage. Eingehende Gespräche werden auf dem Computer mit dem Patientennamen angezeigt und mit einem Klick öffnet sich die Patientenakte des Anrufers. Ausgehende Gespräche

können direkt durch Tastendruck aus MEDICAL OFFICE® heraus initiiert werden. Das lästige „Abtippen“ der Telefonnummer entfällt!

Der Umgang mit Faxen und elektronischen Arztbriefen gestaltet sich mit MEDICAL OFFICE® genauso einfach und unkompliziert. Über einen zentralen Posteingang sehen Sie an jedem beliebigen Arbeitsplatz alle eingegangenen Dokumente und können diese per Mausklick direkt einem Patienten zuordnen und in dessen Karteikarte ablegen. Auch beim Versand von Dokumenten aus der Patientenakte unterstützt Sie MEDICAL OFFICE®, indem es Ihnen den für den gewählten Empfänger optimalen Versandweg vorschlägt und die Mailadresse oder Faxnummer bereits automatisch übernimmt. Natürlich können Sie aus jedem beliebigen Windowsprogramm heraus Dokumente per Fax versenden und dabei auf die Faxnummern von Ärzten, Patienten und Kostenträgern im MEDICAL OFFICE® zugreifen.

- **Routineaufgaben schneller ausführen**

Die Patientenaufnahme ist oft sehr komplex, Stammdaten müssen erfasst, ergänzt oder aktualisiert werden, der korrekte Abrechnungsfall wird angelegt, der Patient wird in eine Warteliste eingetragen und wiederkehrende Verordnungen werden getätigt. Das Einlesen der elektronischen Gesundheitskarte erledigen Sie mit MEDICAL OFFICE® im Handumdrehen. Dabei werden die Stammdaten des Patienten aktualisiert, der Patient wird direkt ins Wartezimmer eingetragen und ein Fall wird angelegt. Unabhängig von der Art der Versichertenkarte können Sie dabei entscheiden, welche Art von Fall erzeugt wird. So ist es beispielsweise ganz einfach möglich, auch mit einer Krankenkassenkarte einen IGeL- oder BG-Fall zu erstellen. Das anschließende Ausstellen von notwendigen Wiederholungsverordnungen erledigen Sie mit MEDICAL OFFICE® ebenfalls sehr schnell. Wählen Sie einfach das Medikament, Heil- oder Hilfsmittel und wiederholen Sie es mit einem Tastendruck. Die Verlängerung einer Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung oder das erneute Ausstellen einer Überweisung ist schnell und unkompliziert möglich.



Archiv



Berufs-
genossenschaft



Dokumentation



Exchange



Impfen



Labor



Medikamente



Mobil



Organisation





Archiv



Berufsgenossenschaft



Dokumentation



Exchange



Impfen



Labor



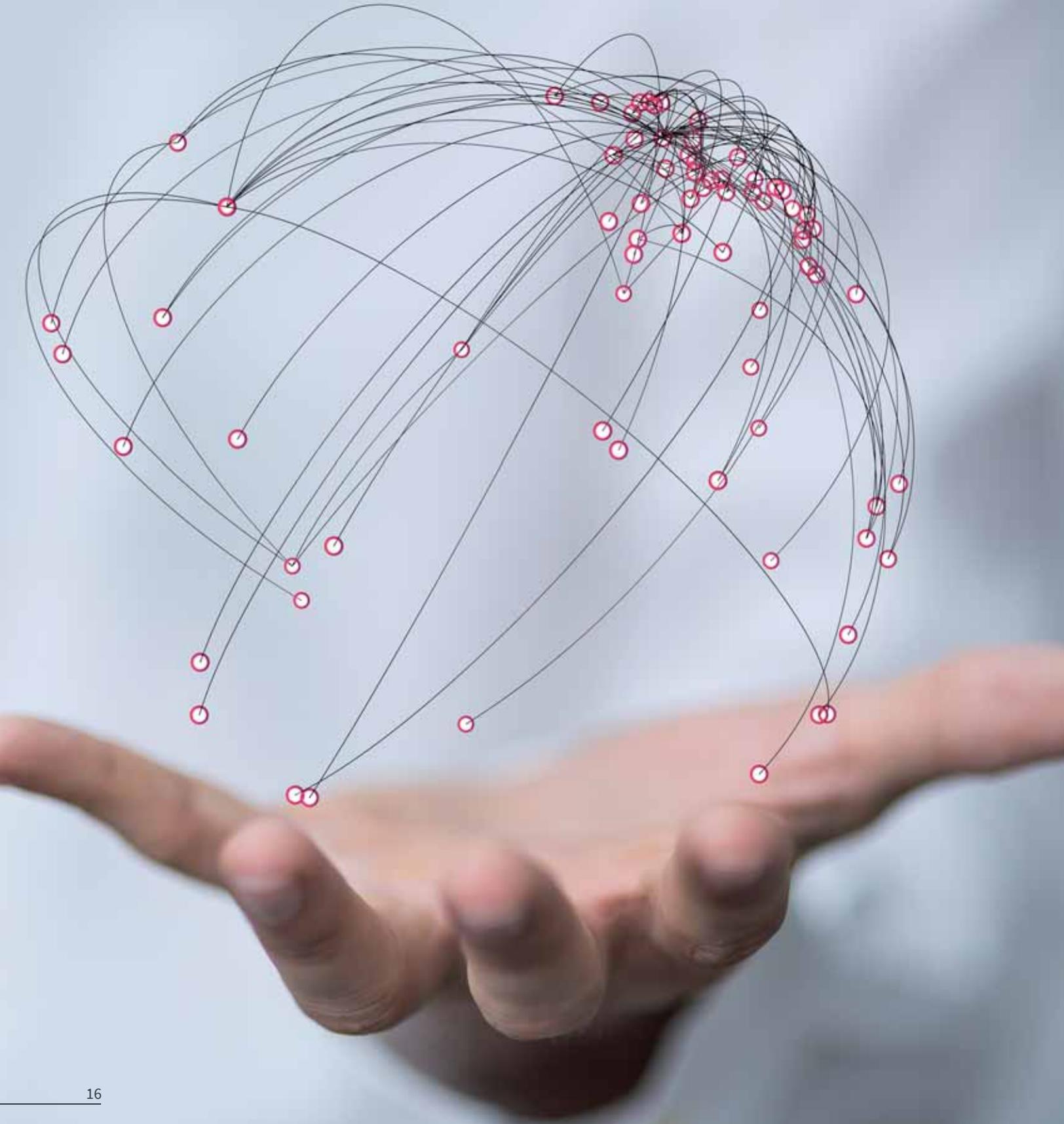
Medikamente



Mobil



Organisation



MEDICAL OFFICE® - an mehreren Standorten Einfach optimal vernetzt.

Ein Arzt in Deutschland kann an mehreren Standorten praktizieren und einzelne Ärzte an unterschiedlichen Standorten können sich zu überörtlichen Gemeinschaftspraxen und medizinischen Versorgungszentren zusammenschließen.

Was bedeutet dies für die Praxisverwaltungssoftware?

Patientendaten müssen arzt- und standortübergreifend verfügbar sein, wobei der detaillierte Zugriff über Benutzerrechte gesteuert wird. Es muss möglich sein, eine gemeinsame, alle Standorte umfassende Abrechnung durchzuführen.

Der gängige Weg für eine Standortvernetzung ist heute, ein gesichertes Netzwerk (VPN) über Internetverbindungen zwischen den Standorten aufzubauen und per Fernzugriff (Terminalserver oder Citrix) den Bildschirm aus der Hauptbetriebsstätte in die jeweilige Zweigstelle zu übertragen. Voraussetzung dafür ist eine schnelle, permanent verfügbare, stabile Datenverbindung zwischen den Standorten.

Diese Lösung hat einige entscheidende Nachteile:

- schnelle (up- und download), stabile Datenleitungen sind teuer und nicht überall verfügbar.
- Der Anschluss von lokalen Geräten in Zweigstellen wie z.B. Sono- oder EKG-Geräte ist nur mit viel Aufwand möglich.
- Transfer von Bilddaten von der Zweigstelle zur Hauptbetriebsstätte und umgekehrt verlangsamt die Arbeitsgeschwindigkeit in der Zweigstelle spürbar.
- Bei Ausfall der Datenleitung ist in der Zweigstelle kein Weiterarbeiten möglich.

• Das Überall-Praxisverwaltungssystem

MEDICAL OFFICE® ist das „Überall-Praxisverwaltungssystem“ für standortübergreifende, leitungsunabhängige, perfekt abgestimmte Vernetzung. MEDICAL OFFICE® Exchange ist eine Erweiterung, die es gestattet, die Daten zwischen mehreren Standorten asynchron zu verteilen. D.h. die Geschwindigkeit einer Datenleitung und sogar ein zwischenzeitlicher vollständiger Ausfall der Leitung haben keinen direkten Einfluss auf die Arbeit in den Standorten. An jedem Standort läuft ein eigenständiges und vollständiges MEDICAL OFFICE®. Alle erfassten Daten werden unauffällig im Hintergrund an den Hauptstandort übermittelt. Fällt die Datenleitung zwischenzeitlich aus, können Sie einfach weiterarbeiten. Die zwischenzeitlich erfassten Daten werden erst an andere Standorte über-

mittelt, wenn die Datenleitung wieder verfügbar ist. Auch die Übermittlung von Bilderserien, wie sie bei Endoskopie-, Sonografie- oder Röntgenuntersuchungen entstehen, haben keinen Einfluss auf die Arbeitsgeschwindigkeit. Diese innovative Lösung erfordert also weder sehr schnelle noch ausfallsichere Datenleitungen und spart dadurch enorme Kosten ein.

• Von Anfang an weitergedacht

Mit der Trennung der Arbeit an einem Computer von der Übermittlung der Daten an einen anderen Computer verfolgten wir von Beginn an den Ansatz der lokalen Unabhängigkeit und dies nutzen wir für weitere innovative Lösungen, auf die viele unserer Kunden heute nicht mehr verzichten wollen.

• MEDICAL OFFICE® Mobil - Die Komplettlösung auf Notebook oder Tablet

Mit MEDICAL OFFICE® erhalten Sie den Umfang der kompletten Praxisverwaltungssoftware auf tragbaren und dennoch vom Internet unabhängigen Geräten. Egal, wo Sie arbeiten wollen, zu Hause, beim Hausbesuch, im Notdienst oder im Urlaub, Sie haben immer alle Informationen zur Verfügung.

Die auf dem mobilen Gerät bzw. in der Praxis erfassten Daten werden auch hier automatisch übertragen, sobald eine Verbindung zum Praxisnetzwerk besteht. Befindet sich das Notebook in der Praxis, existieren in der Praxis praktisch zwei voneinander unabhängige Server mit den kompletten Patienten- und Praxisdaten, das Notebook und der eigentliche Praxisserver.

Warum sollte man das nicht nutzen, um beispielsweise einen Serverausfall zu kompensieren?

Genau diese Funktion hat einigen Praxen schon stunden- bzw. tagelangen Praxisausfall erspart. Wenn der Praxisserver einmal wegen eines technischen Defektes ausfällt, erkennt MEDICAL OFFICE® das Notebook als verfügbaren „Ersatzserver“ und die Arbeit in der Praxis kann an allen Arbeitsplätzen ohne Zeitverlust fortgesetzt werden. Mit einer Dockingstation und den entsprechenden Eingabegeräten wird Ihr Notebook oder Tablet zu einem vollwertigen Arbeitsplatz.



MEDICAL OFFICE® Schnittstellen

Einfach besser integriert.

In MEDICAL OFFICE® finden Sie alle Informationen zu Ihren Patienten. Ganz gleich, woher die Informationen kommen, sie sind abrufbar, wenn Sie sie benötigen. Über Schnittstellen verschiedenster Art sorgt MEDICAL OFFICE® dafür, dass Sie sich über unterschiedliche Programme, Datenquellen und -formate keine Gedanken machen müssen.

Schnittstelle zu medizinischen Geräten

Besonders umfangreich ist die Liste der medizinischen Geräte, die sich mit MEDICAL OFFICE® verbinden lassen und somit Ihre Messwerte für die weitere Verarbeitung zur Verfügung stellen. Neben der Verbindung über standardisierte BDT-/GDT-Schnittstellen bietet MEDICAL OFFICE® die Möglichkeit, eine Vielzahl von Geräten direkt über selbst entwickelte Treiber anzusteuern. Dazu zählen Geräte aus dem Augenarztbereich, CTG-Geräte oder Blutgasanalysegeräte.

Schnittstelle zu bildgebenden Systemen

Mit dem MEDICAL OFFICE® Archiv können direkt Bilddaten in der Krankenakte eines Patienten abgelegt werden. Diese Bilder können von einer Kamera, von einem Scanner, Speichermedien, wie z.B. USB-Sticks oder mittels einer Framegrabber-/Videokarte aus dem Videosignal eines medizinischen Gerätes (Sonografie, Koloskopie, ...), gelesen werden. Über eine Videokarte können dabei sowohl Bilder als auch einzelne Videosequenzen gespeichert werden.

Zusätzlich zu dem in MEDICAL OFFICE® integriertem Bild- und Dokumentenarchiv lassen sich verschiedene externe Programme an MEDICAL OFFICE® anbinden.

Schnittstelle zu Microsoft Word

Bereits in der Standardversion von MEDICAL OFFICE® ist die Anbindung an Microsoft Word enthalten. Sie können damit – eine Lizenz für Microsoft Office vorausgesetzt – wie gewohnt arbeiten und Ihre erstellten Word-Arztbriefe direkt in MEDICAL OFFICE® speichern. Dokumentenvorlagen lassen sich zentral erstellen und für alle Nutzer zugänglich machen. Beim Neuerstellen eines Dokumentes werden automatisch alle benötigten Patienten-, Kostenträger- und Überweiserdaten in das Word-Dokument übernommen, was die Arbeitsgeschwindigkeit enorm erhöht und die konsequente Umsetzung eines Corporate Designs ermöglicht.

Schnittstelle zu PACS-Systemen

Die Standardschnittstelle für den Austausch von medizinischen Daten im Röntgenbereich ist DICOM. Diese dient neben der Bereitstellung von Röntgenbildern auch der Übermittlung von Untersuchungsanforderungen und Übertragung von Befunden. Mit MEDICAL OFFICE® sind all diese Kommunikationswege abbildbar. Dies gilt im Bereich Röntgen sowie auch für andere moderne bildgebende Systeme, wie z.B. Sono- oder Echokardiographiegeräte, welche immer häufiger dieses Format unterstützen und so einen besseren Workflow gegenüber reinen „Bildspeichersystemen“ erlauben.



Schnittstelle zu Krankenhaus-informationssystemen

Mit der optional erhältlichen HL7-Schnittstelle integrieren Sie MEDICAL OFFICE® in ein vorhandenes Krankenhausumfeld. Die Übermittlung von Patientenstamm-, Versicherungs- und Falldaten, Anforderungen von Leistungen in Funktionsbereichen oder die Übermittlung von Befunden und Leistungen gehört ebenso zum Funktionsumfang, wie die Übertragung von Arztbriefen und -Berichten.

Schnittstelle zu Laborsystemen

MEDICAL OFFICE® unterstützt die Standardschnittstelle zur Laborkommunikation - LDT - und beherrscht dabei neben der Befundkommunikation ebenso die elektronische Übertragung der Laboranforderungen an das Labor. Für die direkte Parameter-Anforderung im Labor gibt es Schnittstellen zu verschiedenen Order-/Entry-Systemen. Für Einsendepraxen bietet MEDICAL OFFICE® eine Schnittstelle zur Lösung QS-Beleg MED, welche es erlaubt, Laborüberweisungs- und -anforderungsscheine einzuscannen und die Daten automatisch zu verarbeiten. MEDICAL OFFICE® ist bei Einsatz in einer Einsenderpraxis in der Lage, den Befundbrief für die Einsender elektronisch bereit zu stellen.

Schnittstelle zur Finanzbuchhaltung

Übertragen Sie alle Ausgangsrechnungen und Gutschriften nach deren Erstellung elektronisch in die Finanzbuchhaltung oder erstellen Sie eine Datei für Ihren Steuerberater. Bereits in der Standardversion von MEDICAL OFFICE® ist die DATEV-Schnittstelle und die ASCII-Schnittstelle (csv-Format) enthalten. Für MVZ und Krankenhäuser stellen wir optional erweiterte Schnittstellen für SAP, Diamant und viele weitere Buchhaltungssysteme zur Verfügung. Zusätzlich lassen sich alle Rechnungsdaten für eine Finanzprüfung auch als GDPdU-Datei exportieren.

Schnittstelle zu Online-Terminkalender

Die im Modul MEDICAL OFFICE® Organisation enthaltene Schnittstelle zu Online-Terminplanern, wie z.B. DGN Doc-Visit oder TerminLand erlaubt es Ihren Patienten, aus Ihrer Praxiswebseite heraus selbstständig Termine in von Ihnen freigegebenen Bereichen zu buchen. Da für die Integration das Standardprotokoll CalDAV verwendet wird, ist es auch möglich, individuelle Terminkalender des Arztes auf Computer, Tablet oder Handy mit dem MEDICAL OFFICE® Terminmanagement abzugleichen.

CTI-Anbindung

Die CTI-Anbindung gehört zum Basisumfang von MEDICAL OFFICE®. In Verbindung mit einem Tapi-fähigen Telefon bzw. einer Tapi-fähigen Telefonanlage sind Sie bereits beim Anrufeingang im Bilde, mit wem Sie es zu tun haben. So wird automatisch die eingehende Rufnummer mit dem dazu in MEDICAL OFFICE® verknüpften Patienten angezeigt und mit einem Klick öffnet sich die Patientenakte. Damit ersparen Sie sich das mühsame Heraussuchen des Patienten und können gleich mit der gewünschten Tätigkeit, wie z.B. Terminvergabe, Befundauskunft, ... beginnen.

Schnittstelle zu Spracherkennungssystemen

Mit einem Diktier- oder Spracherkennungssystem optimieren und perfektionieren Sie Ihre Arztbriefschreibung und Dokumentation. Diktieren Sie einfach in die Karteikarte des Patienten.



MEDICAL OFFICE®

Einfach näher am Kunden.

Nähe entsteht durch Verständnis und Unterstützung. Da wir wissen, welche Anforderungen und Herausforderungen unsere Kunden haben, können wir unser Produkt MEDICAL OFFICE® erfolgreich weiterentwickeln und verbessern. Die Erfüllung Ihrer Erwartungen und Ansprüche sind unsere Motivation!

Deshalb stellen wir uns täglich die Fragen:

- Was kann IT-Unterstützung in einer Arztpraxis leisten?
- Wo liegen die Grenzen?
- Wie bringen wir Anforderungen, Know-how und Kosten optimal ins Gleichgewicht?

Seit 1994 geben wir als Hersteller der Praxisverwaltungssoftware MEDICAL OFFICE® den Ärzten die richtigen Antworten auf diese Fragen. Mit der Erfahrung aus über 1.500 Installationen kennen wir die Besonderheiten unserer Kunden aus Arztpraxis, Krankenhaus und medizinischem Versorgungszentrum genau.

Diese Tradition bedeutet auch: Wir haben die Umwälzungen in der IT-Technologie und die neuen Möglichkeiten, die sich daraus immer wieder ergeben, intensiv begleitet und das Beste davon stets in unser Produkt einfließen lassen.

• Ihr Erfolg ist unser Erfolg

So ist MEDICAL OFFICE® zu dem geworden, was wir heute erfolgreich im Markt anbieten: eine flexibel anpassbare Praxissoftware, die mit den Anforderungen mitwächst und Freiräume schafft. Besonderes Augenmerk legen wir dabei immer wieder auf eine schnelle und stabile Anwendung mit verhältnismäßig geringen Hardwareanforderungen und einfach funktionierende Updatemechanismen.

• Erfahrungsaustausch und Transparenz

Ohne Ihr Feedback ist es nahezu unmöglich, das Produkt stetig zu verbessern und praxisnah weiterzuentwickeln. Genauso ist es wichtig für Sie, die gesetzlichen Anforderungen und deren Umsetzung in MEDICAL OFFICE® zu kennen, um Ihre Praxis effektiv und wirtschaftlich erfolgreich zu führen.

Wie erreichen wir das?

MEDICAL OFFICE® bietet ein offenes Internet-Forum, in dem Sie sich mit uns als Hersteller, aber auch mit Ihren Kollegen über alle Fragen der Praxis-IT austauschen können. Fragen und Probleme des Einzelnen sind für jeden Anwender sichtbar und jeder kann von den angebotenen Lösungsvorschlägen profitieren.

Änderungen bzw. neue Anforderungen seitens des Gesetzgebers werden sehr schnell kommuniziert. Das erlaubt es uns, entsprechend flexibel zu reagieren.

• Bewährte Partnerschaften

Im Forum kommen Anwender gleichermaßen wie wir als Hersteller zu Wort. Auch unsere kompetenten regionalen Partner stehen Ihnen hier mit Rat und Tat zu Seite. Aufgrund der heutigen Komplexität der Praxis-EDV ist die umfassende regionale Betreuung unserer Kunden ein Grundpfeiler unseres Erfolges.

Ihr Kontakt zu uns:

+49 385 7709-4

www.medical-office.de

*Ich nutze MEDICAL OFFICE®, weil ich mich wieder wie ein Kunde behandelt fühle. Ständige Weiterentwicklung und guter Support sind garantiert.
(Dr. Quick aus Plauen)*

*Mit der Exchangeverbindung in die Klinik und nach Hause bin ich überall auf dem aktuellen Stand.
(Dr. van Santen aus Karlsruhe)*

*Die intelligente Lösung mit Notfallserver und mobiler Lösung für Hausbesuche auf meinem Windowspad ist für mich Gold wert.
(Dr. Butz aus Alsdorf)*

*Das Programm erfüllt alle meine Erwartungen auch bezüglich neuer Verträge wie z.B. grün-click, Hausarztverträge etc.. Die Geschwindigkeit zum vorherigen Programm hat sich deutlich erhöht.
(Dr. Mocker aus Deensen)*



MEDICAL OFFICE®

Das sagen unsere Kunden.

Die Meinung unserer Kunden ist uns sehr wichtig, da deren Berücksichtigung das Fundament unseres Erfolges bildet und wir uns stetig verbessern möchten. Wir führen in variablen Abständen Kundenzufriedenheitsumfragen durch, um zu erfahren, auf welchem Gebiet wir bereits sehr gut arbeiten und worauf wir zukünftig ein stärkeres Augenmerk richten müssen. Unser Handeln wird weder von der Pharmaindustrie, Konzernpolitik oder anderen Interessengruppen bestimmt. Einzig und allein Kundenanforderungen und gesetzliche Vorgaben bestimmen unser Handeln.

Und die Ergebnisse geben uns Recht:

- 96% unserer Kunden sagen, dass sie sich wieder für MEDICAL OFFICE® entscheiden würden
- 93% unserer Kunden sagen, dass sie MEDICAL OFFICE® an Kollegen weiterempfehlen würden
- 91% unserer Kunden sagen, dass sie mit der Arbeitsgeschwindigkeit von MEDICAL OFFICE® sehr zufrieden sind

Was andere über uns sagen:

Statistiken der Kassenärztlichen Bundesvereinigung

<http://www.kbv.de/html/pvs.php>

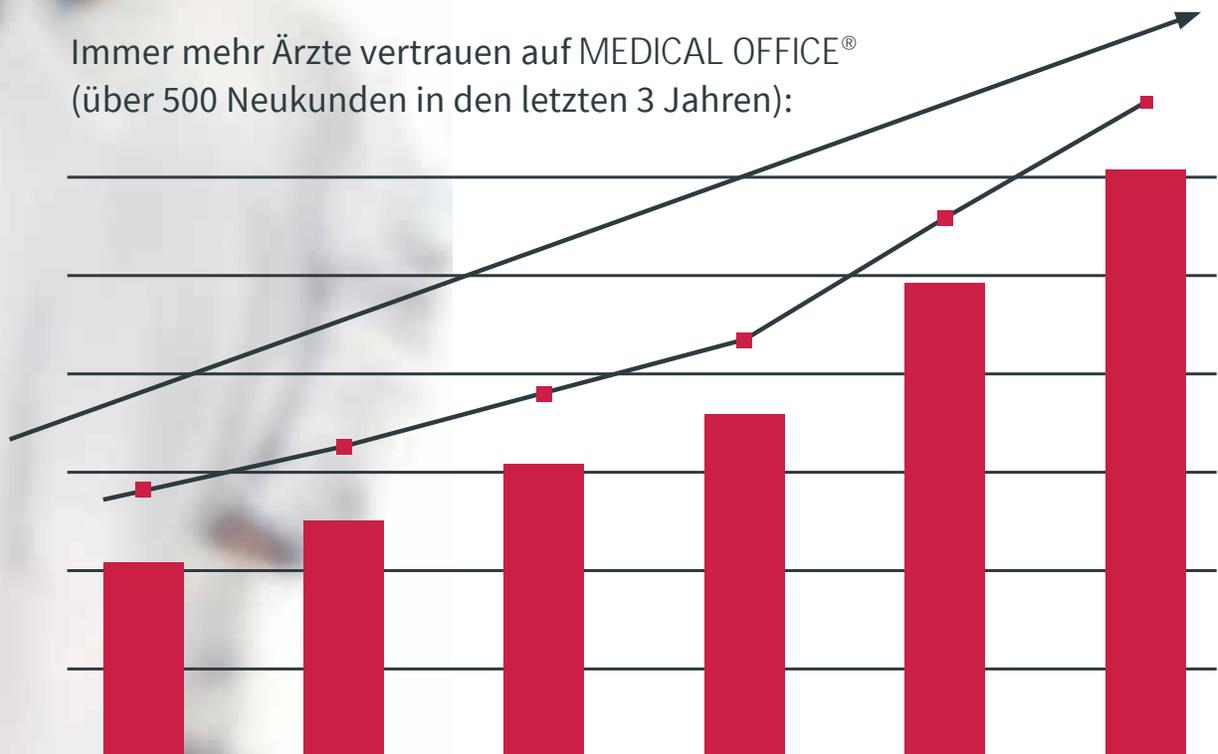
Aussagen in unabhängigen Ärzteforen wie

<http://www.facharzt.de>

HCC Better Care Zufriedenheitsbefragung

<http://www.hcc-bettercare.de>

Immer mehr Ärzte vertrauen auf MEDICAL OFFICE®
(über 500 Neukunden in den letzten 3 Jahren):





www.medical-office.de

INDAMED GmbH
Gadebuscher Str. 126 | 19057 Schwerin
Telefon 0385 7709-4 | Telefax 0385 7709 - 4010
E-Mail info@indamed.de

