



Wir suchen:

## Kommunikationstalente (m/w/d)

Einsatzstandort: Schwerin

### Jobbeschreibung:

- Absicherung der Hotline während der Geschäftszeiten
- Vollständige Erfassung der Kundenprobleme (mit Zusatzinformationen)
- Entgegennahme von Störungsmeldungen
- Fehlerdiagnose und Hilfestellung bei der Störungsbeseitigung
- Bearbeitung von Kundenanfragen
- Erstellung, Überwachung und Bearbeitung von Tickets
- Hilfestellung bei technischen Fragen der Kunden

### Jobanforderungen:

- Sie haben keine Angst vorm Telefon und trauen sich zu, Anwenderfragen zur Praxissoftware MEDICAL OFFICE selbstständig und kompetent zu beantworten?
- Auch das Durchführen von Anwenderschulungen bringt Sie nicht ins Schwitzen?
- Mit Teamgeist, Freundlichkeit und Zuverlässigkeit können Sie ebenfalls punkten.
- Eine abgeschlossene Ausbildung im IT-Entwicklungsumfeld ist wünschenswert. Fachlich geeignete Quereinsteiger gern gesehen.

### Das erwartet Sie bei uns:

- Eine umfangreiche Einarbeitung
- Eine verantwortungsvolle und interessante Aufgabe in einem stark wachsenden, modernen IT-Unternehmen
- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen Team
- Flexible und familienfreundliche Arbeitszeiten, mobiles Arbeiten und Homeoffice
- Kostenlose Getränke
- Festanstellung
- Betriebliche Altersvorsorge



**Jetzt bewerben!**

Als Kommunikationstalent (m/w/d)

[bewerbung@indamed.de](mailto:bewerbung@indamed.de)