



Wir suchen:

einen technischen Kundenbetreuer (m/w/d)

Einsatzstandort: Halberstadt und/oder Schwerin

Jobbeschreibung:

- Sie betreuen selbstständig unsere Kunden/Partner an der Hotline und beantworten technische Fragen.
- Mittels Erstellung, Überwachung und Bearbeitung von Tickets behalten Sie stets den Überblick.
- Sie erheben Fehlerdiagnosen und leisten Hilfestellung bei der Störungsbeseitigung.
- Sie erarbeiten Lösungen bei Kundenproblemen und begleiten den Kunden bis zur Lösung.

Jobanforderungen:

- Sie haben gute Kenntnisse im IT-Bereich.
- Durch analytisches und konzeptionelles Denken sowie eine systematische und exakte Arbeitsweise erzielen Sie eine hohe Problemlösungsfähigkeit.
- Sie sind ein Teamplayer und flexibel in der Organisation eigener und projektbezogener Abläufe.
- Sie zeigen hohe Einsatzbereitschaft und sind zuverlässig, selbstständig und durchsetzungsstark.
- Sie haben bereits Berufserfahrung in einer ähnlichen Position.

Das erwartet Sie bei uns:

- Eine verantwortungsvolle und interessante Aufgabe in einem stark wachsenden, modernen IT-Unternehmen
- Eine umfangreiche Einarbeitung im Team
- Flache Hierarchien
- Regelmäßige Firmenevents (Entwicklermeetings im Ausland, Weihnachtsfeier, Sommerfest etc.)
- Flexible Arbeitszeiten, Mobiles Arbeiten und Homeoffice
- Individuelle Weiterbildungsangebote
- Festanstellung
- Betriebliche Altersvorsorge



Jetzt bewerben!

Als Technischer Kundenbetreuer (m/w/d)

bewerbung@indamed.de