

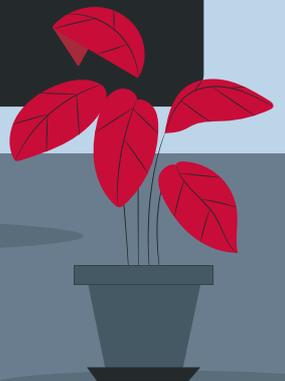
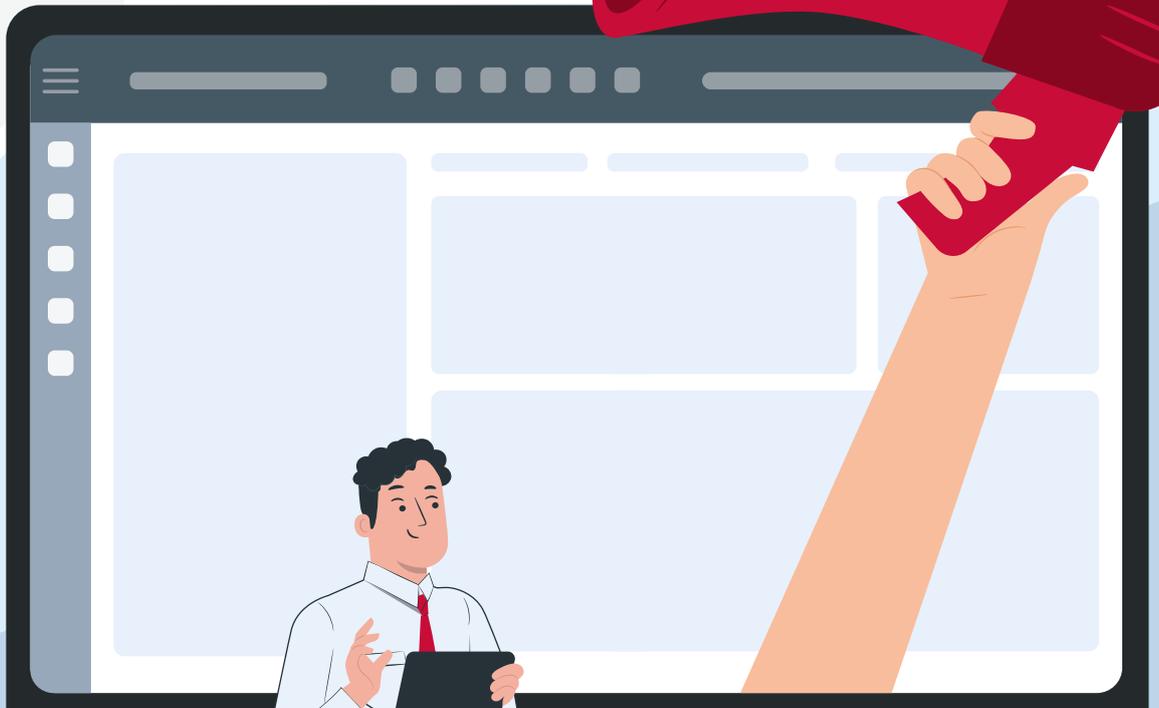
Die Software für Ärzte.

MEDICAL
OFFICE®



Hausnachrichten

2. Quartal 2022



Q2 2022

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				



LIEBES PRAXISTEAM,

auch in diesem Quartalsupdate hat unser Team die gesetzlichen Vorgaben praktikabel umgesetzt und die Funktionalität von MEDICAL OFFICE sowie der MEDICAL OFFICE App weiter verbessert.

So wurden beispielsweise dem Container-Inhalt „Assistent“ zwei neue Regeln hinzugefügt, die Komfortsignatur bei der eAU umgesetzt und Anpassungen bei den Patientenbeziehungen vorgenommen.

Doch lesen Sie selbst, was Sie Neues in diesem Quartal erwartet.

Uwe Streit und Heiko Rügen

Geschäftsführung der INDAMED GmbH



Wir wünschen
Ihnen und Ihren
Familien einen **schönen**
Frühlingsanfang!



Inhalt

Kostenpflichtige Bereitschaftsnummer	04
eRezept bereit für die Testphase.....	05
Highlights aus dem Quartalsupdate	06
Neuerungen des Datenbankmanagementsystems Firebird	07
Ein neues Update für die MEDICAL OFFICE App.....	08
Mit Innovation und zeitsparenden Prozessen punkten	09
Ein neuer Solutionpartner in Mecklenburg	11
Impressum	12

Kostenpflichtige Bereitschaftsnummer



SCHNELLE HILFE ZU JEDER ZEIT!

Unser MEDICAL OFFICE Support ist für Sie auch in **dringenden Störungsfällen der Arztsoftware MEDICAL OFFICE** außerhalb der Supportzeiten erreichbar.

- Wochentags von 18.00 bis 8.00 Uhr und
- am Wochenende sowie an den Feiertagen von 0 bis 24 Uhr



* 1,99 € / Minute aus dem deutschen Festnetz. Bei Anrufen aus dem Mobilfunknetz können ggf. höhere Kosten entstehen.

eRezept bereit für die Testphase



TEILNEHMER GESUCHT!

Das eRezept ist in MEDICAL OFFICE umgesetzt und schließt die letzten Anpassungen zur Optimierung der Arbeitsweise nach dem Kundenfeedback ab. Nach dem Quartalsupdate wird die Testphase zum eRezept begonnen.

Falls Sie Interesse an der Teilnahme der Testphase haben, schicken Sie eine kurze, formlose Mitteilung an support@indamed.de oder wenden Sie sich an Ihren MEDICAL OFFICE Partner. Er wird Ihr Interesse an INDAMED weiterleiten. Im April wird INDAMED die Teilnehmer kontaktieren.





NEUE REGELN

Mit der Auslieferung des aktuellen Quartalsupdates werden zwei neue Regeln für den Container-Inhalt „Assistent“ ausgeliefert.

- Beratung zur Organ- und Gewebespende (GOP 01480)
- Veranlassung eines Chlamydien-Screening (GOP 01824)

Mehr Informationen zu den Regeln finden Sie unter „Informationen“ auf **Seite 12** in diesen Hausnachrichten.

Tipp: Am besten verknüpfen Sie direkt die neuen Regeln mit der Ziffer!

NEUE BEISPIELVIEWS IM MEDICAL OFFICE STANDARD-STYLE

Mit dem neuen Update sind zudem neue Beispielsichten für den Programmstyle „Standard-Style“ verfügbar. Sie zeigen, wie Ansichten für die Anmeldung, die Behandlung und das Labor gestalterisch und farblich aussehen können.

UMSETZUNG DER KOMFORTSIGNATUR

Um die Signatur der eAU komfortabler zu gestalten, wird mit diesem Update die Komfortsignatur in MEDICAL OFFICE möglich sein. Dies bedeutet, dass die PIN für den eHBA nur einmal eingegeben werden muss und anschließend für eine gewisse Anzahl an Signaturen über einen bestimmten Zeitraum genutzt werden kann. Ist eine der Grenzen erreicht, muss die PIN erneut eingegeben werden. Die Grenze „Zähler“ und „Timer“ können individuell, jedoch max. 250 Zähler und 24 Stunden in der Administrationsoberfläche des Konnektors eingestellt werden. **Voraussetzung** für die Nutzung der Komfortsignatur ist das Upgrade PTV4+ des Konnektors.

Ausführliche Informationen zu diesem Thema finden Sie in dem Dokument „Was ist neu“ in MEDICAL OFFICE.

ANPASSUNGEN BEI DEN PATIENTENBEZIEHUNGEN

Für den Anwenderwunsch Patientenbeziehungen aus dem Update 01/2022 werden mit dem aktuellen Update zwei Anpassungen ausgeliefert. So kann mit dem Update die weitere Rolle „Hausarzt“ verwendet werden. Diese neue Rolle wird der Rolle „Arzt“ bei z. B. der Patientensuche, in der Schnellinfo oder bei der Verwendung der Hausarztvariable bevorzugt. Ist keine Beziehung „Hausarzt“ erfasst, wird auf Beziehungen mit der Rolle „Arzt“ geprüft.

Die zweite Anpassung betrifft das Entfernen von Beziehungen. Mit dem neuen Update ist das wechselseitige Löschen der Beziehung möglich. Hierfür wurde im Bestätigungsfenster die Option „ggf. rückwärtige Beziehung ebenfalls löschen“ implementiert.

Bestätigung erforderlich

Beziehung <Ehemann> zu <BG Eichler, Primus> löschen?

ggf. rückwärtige Beziehung ebenfalls löschen

Ja Nein

DAS VIDEO ZUM UPDATE

Was Sie in dem aktuellen Quartalsupdate von MEDICAL OFFICE noch erwartet, können Sie ganz bequem in unserem neuen Video „Update für das Quartal 02/2022“ unter dem folgenden Link sehen: <https://www.indamed.de/quartalsupdate-ii>



Neuerungen des Datenbankmanagementsystems Firebird



MEDICAL OFFICE nutzt als Datenbankmanagementsystem Firebird. Aktuell ist die Version 2.5 im Einsatz. Diese Version hat das Ende des Lebenszyklus erreicht und wird seit 2019 nicht mehr weiterentwickelt und auch nicht mehr gewartet. INDAMED wird den Termin, zu dem Firebird 2.5 abgekündigt wird rechtzeitig bekannt geben.

Die aktuelle Version (Firebird 4) wurde von INDAMED bereits zusätzlich implementiert. Eine Umstellung auf Firebird 4 kann jedoch nicht automatisiert im Zuge eines MEDICAL OFFICE Updates erfolgen, da die Datenbankcontainer der beiden Versionen nicht kompatibel zueinander sind. Um die Kompatibilität herzustellen, ist eine Konvertierung der Daten erforderlich. Diese Konvertierung und die Installation des neuen Datenbankmanagementsystems Firebird 4 muss durch Ihren Servicepartner mittelfristig erfolgen.



Ein neues Update für die MEDICAL OFFICE App



DIE VERBESSERUNGEN BRINGEN NOCH MEHR KOMFORT IN DER HANDHABUNG

Mit dem neuen Quartalsupdate der Arztsoftware MEDICAL OFFICE wird gleichzeitig ein neues Update der kostenfreien MEDICAL OFFICE App veröffentlicht.



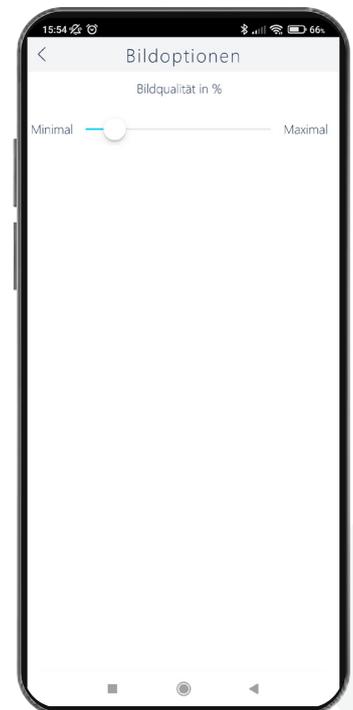
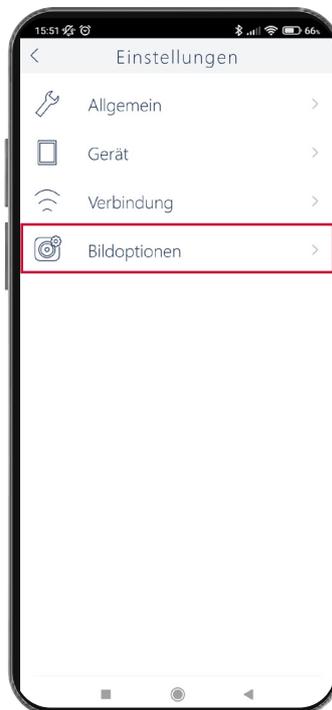
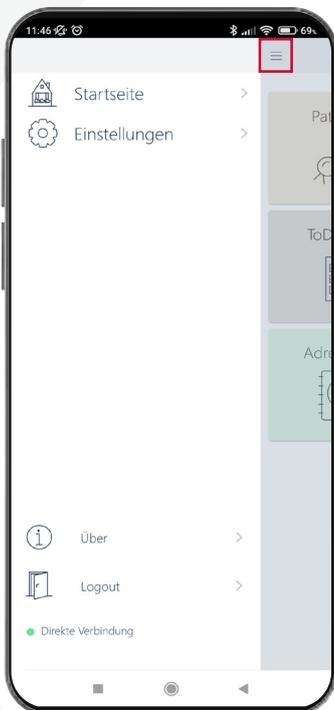
So ist es mit diesem App-Update möglich, die Telefonnummer eines Patienten aus dessen Stammdaten in die Zwischenablage zu kopieren.

Hierfür wurde bei der Telefonnummer des Patienten das neue Kopier-Icon implementiert.

Nach erfolgreicher Ablage im Zwischenspeicher erscheint eine kurze Mitteilung. Anschließend kann die Telefonnummer aus der Zwischenablage in Nachrichten, Dokumente oder in das Telefon eingefügt werden.



Eine weitere Verbesserung ist, dass mit dem neuen Update die Bildqualität der über die App aufgenommenen Fotos reguliert und damit die Größe der Bilder verringert werden kann. Über die Einstellungen der App (zu finden über das ☰ Symbol links oben im Hauptmenü) kann unter dem Menüpunkt „Bildoptionen“ die grundsätzliche Bildqualität in Prozent festgelegt werden. Die geringstmögliche prozentuale Größe beträgt dabei 10%. Anschließend werden alle aufgenommenen Fotos entsprechend der Einstellung, in der App und in der Software abgespeichert. Dies ist nicht nur ein Vorteil für die Speicherkapazität, ebenfalls beeinflusst es positiv die Geschwindigkeit der beiden Anwendungen.





ES SIND VOR ALLEM DIE ORGANISATORISCHEN FEATURES IN MEDICAL OFFICE, DIE DIE URO PRAXIS BRANDTNER IM ISARTURM ÜBERZEUGT HAT

In dieser Rubrik stellen wir Ihnen gern einen unserer Anwender vor – ob kleine Einzelpraxis, großes MVZ oder Gemeinschaftspraxis. Dieses Mal haben wir mit Herrn Dr. Andreas Brandtner gesprochen. Er ist Facharzt für Urologie und arbeitet in seiner Praxis mit seiner Ehefrau zusammen. Gemeinsam haben sie fünf MFAs.

„MEDICAL OFFICE ist für mich am innovativsten“

Da Herr Dr. Brandtner uns gern seinen Kollegen empfiehlt, wollten wir von ihm wissen, wie er seinen Kollegen MEDICAL OFFICE nahelegt. „Ich kenne zwei Konkurrenzanbieter aus meiner eigenen Tätigkeit und MEDICAL OFFICE ist für mich am innovativsten“, erläutert er. Insbesondere im Hinblick auf den Fachkräftemangel sowie die massiv gestiegenen Lohnkosten könne er mit der Praxissoftware MEDICAL OFFICE Ressourcen einsparen: Als Facharzt würden bei ihm viele Arztbriefe von den behandelnden Hausmedizinern direkt mit der Überweisung des Patienten angefordert. Während dies früher bedeutete, dass er die Befunde und Diagnosen in ein Aufnahmegerät einsprach, so kann er heute dank vorgefertigten Textbausteinen und direkt nachdem der Patient das Behandlungszimmer verlassen hat, den Brief fertig machen. Auch das Drucken und Eintüten entfällt dank dem eArztbrief via KIM sowie der e-Post. Auch bei Briefen an die Patienten, ist der Vorgang schnell und übersichtlich erledigt. Der eArztbriefversand ist in MEDICAL OFFICE kostenfrei, lediglich eine KIM Adresse muss hierfür vorhanden und eingerichtet sein.



Dr. med. Johanna Brandtner



Dr. med. univ. Andreas Brandtner

„Zeitsparende Prozesse sind heutzutage absolut notwendig und mit MEDICAL OFFICE problemlos möglich“

„Da ich davon ausgehe, dass wir auch in Zukunft mit immer weniger Personal arbeiten müssen, sind für mich solche zeitsparende Prozesse absolut notwendig. Hierzu zählt auch, dass Laboreintragungen automatisch in der digitalen Karteikarte des Patienten landen.“ Noch vor einigen Jahren musste Dr. Brandtner zwei Angestellte in der Früh dafür abstellen, um die rund 100-150 Patientenakten für einen Behandlungstag aus dem Aktenschrank zu holen und abends wieder einzusortieren – mit MEDICAL OFFICE konnte er seine Praxis komplett papierlos umstellen. Dafür nutzen er und seine Frau sowie die Angestellten die Möglichkeiten der To-Do-Listen und Anruf- sowie Wartelisten. Wenn beispielsweise ein Patient bei ihm im Behandlungsraum ist und noch ein Labor notwendig wird, schiebt der Arzt den Patienten via Warteliste in das Labor und notiert welche Werte genommen werden sollen. „Es ist nicht mehr notwendig, dass ich einen Zettel schreibe oder gar mitlaufe“, erklärt Dr. Brandtner die Vorzüge. Selbiges gilt für die Rückruflisten: „Meine Empfangsmitarbeiterin erhält sehr viele Anrufe täglich. Wenn Fragen auftreten, die sie nicht beantworten kann, schreibt sie mir eine Notiz in die Rückrufliste in MEDICAL OFFICE und ich kann diese abarbeiten, wenn es ein freies Zeitfenster gibt. So geht kein Anruf verloren und ich werde nicht in einer Untersuchung gestört.“



Service par excellence

Da für uns zur guten Arztsoftware MEDICAL OFFICE auch ein exzellenter Service gehört, haben wir Herr Dr. Brandtner auch danach gefragt. Er hat das Glück, dass sein Solutionpartner redomed nur 18 Kilometer Luftlinie von der Praxis sein Büro hat. „Im Notfall sind die tollen Servicemitarbeiter in 30 Minuten hier“, freut sich Herr Dr. Brandtner. Viele Probleme und Nachfragen lassen sich aber auch über die Fernwartung lösen: „Bisher wurde noch jedes Problem zu unserer Zufriedenheit gelöst. Daher empfehle ich neben MEDICAL OFFICE auch immer die Firma redomed.“

Herr Dr. Brandtner, wir danken Ihnen für das Gespräch und wünschen Ihnen und Ihrem Praxisteam alles Gute!





EIN NEUER SOLUTIONPARTNER IN MECKLENBURG

Seit Jahresbeginn ist die 1+ Systemhaus GmbH mit dem Hauptsitz in Rostock der neue MEDICAL OFFICE Solutionpartner im Nordosten. Dieser neue Partner ist jedoch kein Unbekannter. Das Systemhaus ist ein Zusammenschluss der langjährigen MEDICAL OFFICE Servicepartnern AKTIVA Systemhaus aus Greifswald und open range GmbH aus Schwerin.

1+ SYSTEMHAUS

Wir digitalisieren Medizin.

„Wir haben in den letzten 2 Jahren schon in vielen Projekten gemeinsam gearbeitet und wollen unsere Kompetenzen im Medizinbereich in der neuen Gesellschaft bündeln. Ich denke, dass wir so unsere Kunden noch intensiver betreuen können.“, so Michael Worreschk. „Außerdem haben wir mit MEDICAL OFFICE ein Produkt, welches mit seiner hohen Individualisierbarkeit und hervorragender Skalierbarkeit die Möglichkeit gibt, für jeden Kunden seine Lösung zu erarbeiten.“

Die dreier Führungsspitze aus Marko Lutz, Lars Nixdorf und Michael Worreschk setzt als neuer Partner nicht nur auf Altbekanntes sondern verfolgt auch neue Ansätze. Unter „1+ Systemhaus - Wir digitalisieren Medizin“ begleiten sie Ärzte, MVZ und Krankenhäuser bei der Digitalisierung im Gesundheitswesen. Mit gleich drei Standorten in Rostock, Schwerin und Greifswald werden die Wege zu den Kunden kürzer und der Service direkter. Das Unternehmen folgt hier auch den Entwicklungen seiner Kunden. Die Anzahl der Arztpraxen mit Außen- und Nebenstellen nimmt immer weiter zu und in einem Flächenland wie Mecklenburg-Vorpommern kann der neue Solutionpartner mit seiner Nähe Punkten.

„Gerade mit dem Vorteil der Standortverknüpfung von MEDICAL OFFICE über das Modul Exchange können wir hier die Bedürfnisse unserer Kunden noch besser bedienen“, so Worreschk.

Das Systemhaus bietet seinen Kunden alles aus einer Hand von der IT-Hardware/Netzwerke über Telefonanlagen bis zur Medizintechnik. Weiterhin wurden im Beratungssektor die Kompetenzen in den Bereichen Datenschutz (DSGVO), Datensicherheit (TI-Sicherheitsrichtlinie KBV) und Abrechnungsunterstützung auf- und ausgebaut. Ein weiterer Vorteil – mit aktuell 15 Mitarbeitern, welche teilweise seit über 25 Jahre Kompetenzen in der Betreuung von medizinischen Einrichtungen aufgebaut haben, steht den MEDICAL OFFICE Nutzern ein sehr schlagkräftiges Team zur Verfügung.

„Wir sind sehr glücklich, dass wir mit INDAMED einen Partner an unserer Seite haben, mit welchem wir schnell und unkompliziert direkt für den Kunden da sein können.“, so Marko Lutz.



NEUE VIDEOS AUF DEM MEDICAL OFFICE YOUTUBE-KANAL

Auf dem MEDICAL OFFICE Youtube-Kanal stellen wir Ihnen Videos zu den verschiedensten Themen zur Verfügung. So finden Sie beispielsweise neben den Videos zum Quartalsupdate, auch Erklärvideos für Sie und Ihre Patienten zu den TI-Fachanwendungen. Doch auch Videos zu MEDICAL OFFICE, den Modulen und tollen Features des Programms sind auf dem Kanal zu finden. Die neuesten Videos geben Einblicke in das Hauptprogramm MEDICAL OFFICE Professional (<https://www.medical-office.de/das-programm>) und den Dokumentationsassistenten (<https://www.medical-office.de/der-doku-assist>).

Doch schauen Sie selbst!



Professional



Dokumentationsassistent

KBV STELLT PATIENTENFLYER ÜBER DEN EMEDIKATIONSPLAN ZUR VERFÜGUNG

Die KBV stellt allen Praxen kostenfreie Exemplare ihres überarbeiteten Flyers „Ihr persönlicher Medikationsplan“ zur Verfügung. Dieser richtet sich an die Patienten und gibt einen detaillierten Überblick zum Aufbau und Nutzen des Plans – ob elektrisch oder in Papierform. Weitere Informationen, den Flyer in digitaler Form und die Möglichkeit zur Bestellung finden Sie unter https://www.kbv.de/html/1150_56890.php

NEUE BERATUNGSLEISTUNG BEI ORGAN- UND GEWEBESPENDE

Bereits seit dem 01.03.2022 ist eine neue Vergütung und Regelung bei der Beratung zur Organ- und Gewebespende in Kraft getreten. So wird die Beratungsleistung mit 65 Punkten, dies entspricht 7,32 €, bewertet und Haus- sowie Kinder- und Jugendärzte können die GOP 01480 alle zwei Jahre pro Patienten (ab vollendeten 14. Lebensjahr) abrechnen. Mehr Informationen erhalten Sie unter: https://www.kbv.de/html/1150_56173.php

ANPASSUNG BEI DER VERANLASSUNG DES CHLAMYDIEN-SCREENINGS

Bereits 2020 veröffentlichte die KBV ein neues Vergütungsmodell für das Chlamydien-Screening. So wurde festgelegt, dass die Durchführungsquote der Untersuchung stufenweise bis 2022 auf 50 % angepasst wird. Dabei ist zu beachten, wird diese Quote je Praxis nicht erreicht, wird die GOP 01824 von der KBV nicht vergütet. Weitere Informationen zum Vergütungsmodell finden Sie unter: https://www.kbv.de/html/1150_46273.php

DALE-UV AB DEM 01.07.2022 NUR NOCH ÜBER KIM MÖGLICH

Die DGUV hat angekündigt, dass ab dem 01.07.2022 der Versand der DALE-UV-Berichte und Rechnungen nur noch über KIM möglich ist. Teilnehmer des DALE-UV-Verfahrens werden dazu angehalten sich zeitnah eine KIM-Adresse einzurichten, wenn sie noch über keine verfügen. Weitere Informationen erhalten Sie im folgenden Dokument auf Seite 20.

https://www.dguv.de/medien/dale-uv/documents/download/swh/doku/techdoku_22_2_01.pdf

Bei Fragen zu den Voraussetzungen oder Unterstützung bei der Einrichtung steht Ihnen der MEDICAL OFFICE Support zur Seite.



Bis nächstes Mal



SCHREIBEN SIE UNS!

Wir freuen uns auf Ihre Anregungen, Ideen und Wünsche ebenso wie über Lob und Kritik.

E-Mail: info@indamed.de

Betreff: Hausnachrichten

BLEIBEN SIE AKTUELL



INDAMED auf YouTube

Tutorials, Updatezusammenfassungen
Einleitungen, Neuigkeiten & mehr



INDAMED bei Facebook

Aktuelle MEDICAL OFFICE Meldungen,
Updatenews, Firmeninfos & mehr

IMPRESSUM

INDAMED EDV-Entwicklung und -Vertrieb GmbH

Gadebuscher Str. 126 | 19057 Schwerin

Tel.: 0385 77094000 | Fax: 0385 77094010

E-Mail: info@indamed.de | www.indamed.de

V.i.S.d.P: Uwe Streit, Heiko Rügen

Vertretungsberechtigte Geschäftsführer:

Dipl.-Ing. Uwe Streit, Dipl.-Ing. Heiko Rügen

Registergericht: Amtsgericht Schwerin

Registernummer: HRB 10761

Redaktion:

Stefanie Latsch

Layout:

Pitch - Die Kreativagentur

Bildquellen:

Illustrationen: Pitch - Die Kreativagentur

Screenshots: INDAMED

