



INDAMED
the MEDICAL OFFICE company



Wir suchen:

Technik-Enthusiasten im 2nd-Level-Support (m/w/d) in Schwerin

Willkommen in einem aufregenden, dynamischen IT-Unternehmen auf Wachstumskurs. INDAMED entwickelt, vertreibt und supportet seit 30 Jahren die moderne Software MEDICAL OFFICE für Arztpraxen. Mit 3 Standorten, über 40 Mitarbeitern und mehr als 50 Vertriebspartnern sind wir deutschlandweit aufgestellt.

Wir suchen nach leidenschaftlichen Technik-Enthusiasten, die unseren Solutionpartnern und Kunden mit ihrem technischen Know-how begeistern wollen. Als Second-Level-Support Mitarbeiter verfügst du über hohe Fachkenntnisse in vielen Bereichen. Aber keine Angst, wir verfügen über ein umfangreiches Wiki und wir arbeiten dich gründlich in diesen Themen ein.

Dein Aufgabengebiet umfasst:

- Du erhebst Fehlerdiagnosen und leistest Hilfestellung bei der Störungsbeseitigung in den Themenbereichen:
 - Telematik-Infrastruktur wie z. B. KIM (Kommunikation im Medizinwesen), VSDM, eRezept, uvm.
 - MEDICAL OFFICE wie z. B. Behebung von Fehlermeldungen, Datenbankreparaturen
- Du unterstützt bei Anbindungen von medizinischen Geräten.

Du bringst mit:

- Berufserfahrung in einer ähnlichen Position sind wünschenswert, aber nicht notwendig
- Eine hohe Lernbereitschaft und die Fähigkeit im Team zu arbeiten
- Einsatzbereitschaft sowie Zuverlässigkeit, Durchsetzungsstärke und Selbstständigkeit
- Gute Kenntnisse in Windows-Betriebssystemen und Netzwerken
- Erfahrungen im Umgang mit SQL-Datenbanken sind wünschenswert, aber nicht notwendig
- Analytisches und konzeptionelles Denken

Dich erwartet bei uns:

- Eine spannende und verantwortungsvolle Position in einem wachsenden IT-Unternehmen
- Ein junges und dynamisches Team
- Eine umfangreiche Einarbeitung in alle Themenbereiche
- Flexible Arbeitszeiten, Mobiles Arbeiten und Homeoffice
- Individuelle Weiterbildungsangebote
- Festanstellung
- Betriebliche Altersvorsorge

Jetzt bewerben!

Als Mitarbeiter im 2nd-Level-Support (m/w/d)

bewerbung@indamed.de