

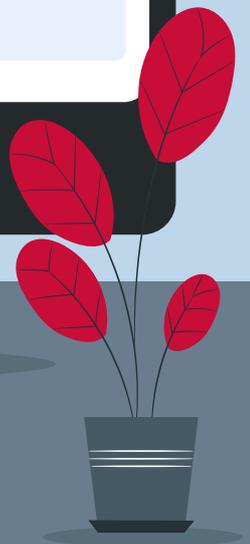
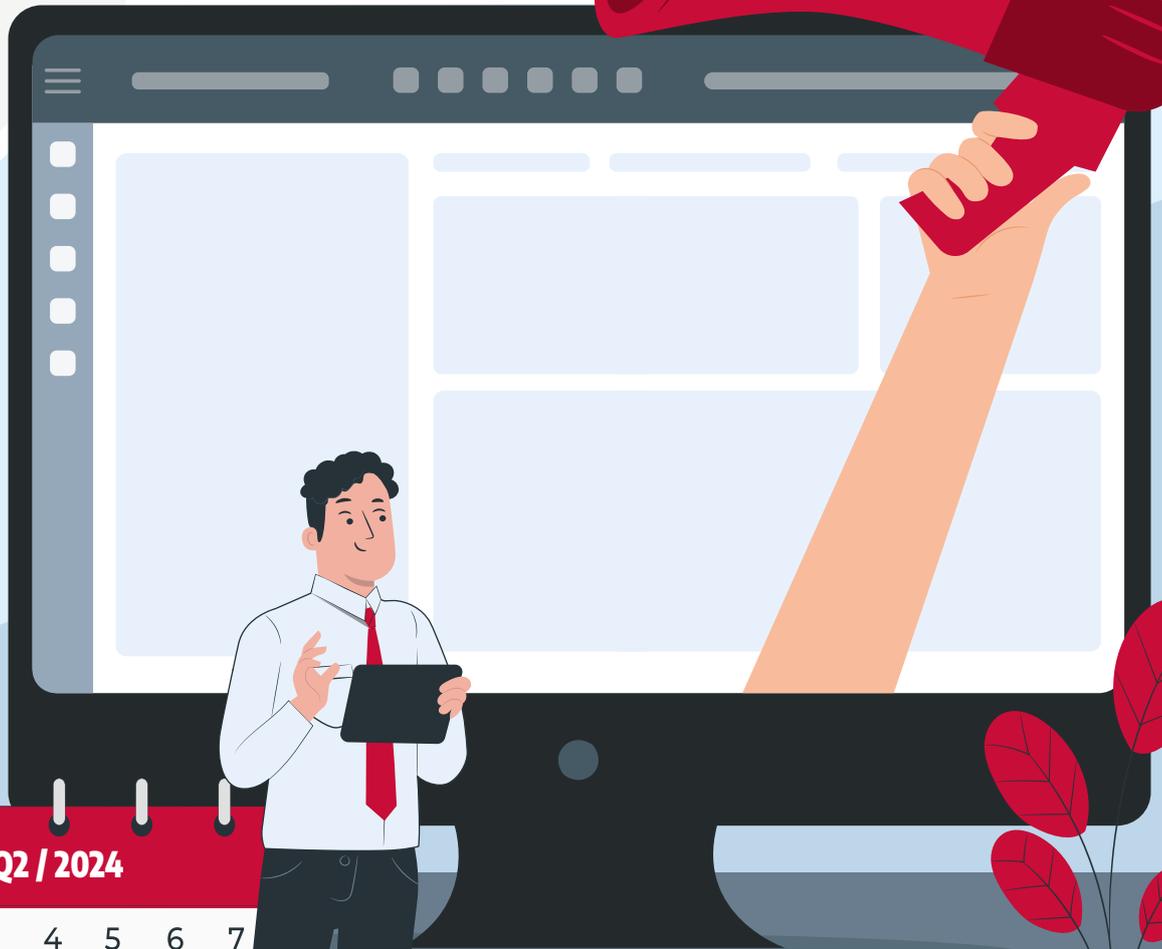
Die Software für Ärzte.

**MEDICAL**  
**OFFICE**<sup>®</sup>



# Hausnachrichten

2. Quartal 2024



Q2 / 2024

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				



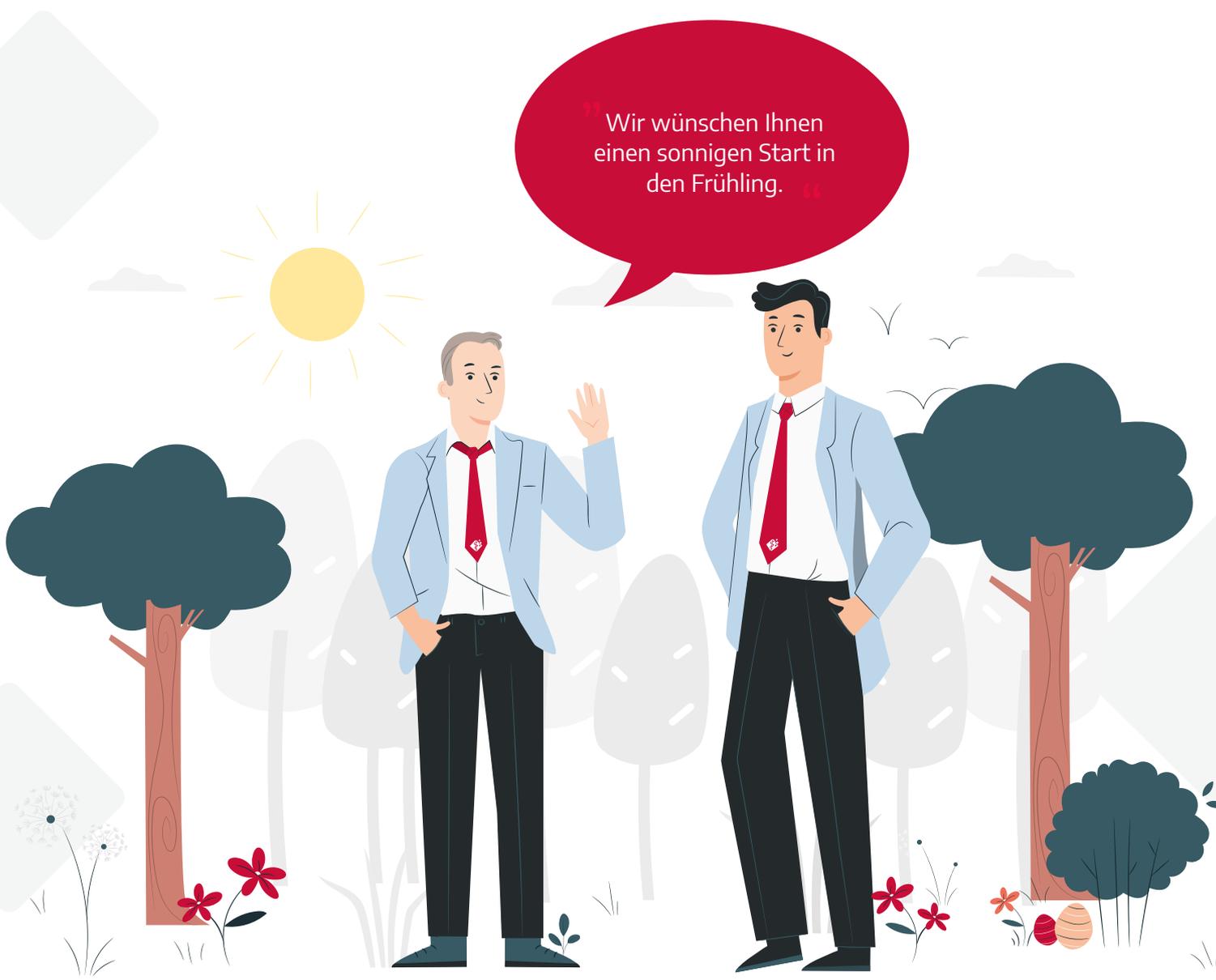
## LIEBES PRAXISTEAM,

wir blicken auf ein erfolgreiches erstes Quartal zurück, unter anderem im Hinblick auf unsere Teilnahme an der MEDIZIN in Stuttgart im Januar.

Passend zum Frühlingsbeginn stellen wir Ihnen das Quartalsupdate 02/2024 zur Verfügung. Freuen Sie sich auf interessante und spannende Artikel, welche Interviews, Neuerungen sowie wichtige Hinweise und Informationen rund um MEDICAL OFFICE thematisieren.

### **Uwe Streit und Heiko Rügen**

Geschäftsführung der INDAMED GmbH



Wir wünschen Ihnen  
einen sonnigen Start in  
den Frühling.



## Inhalt

Die MEDIZIN 2024 in Stuttgart.....	04
Highlights aus dem Quartalsupdate.....	05
Aktuelle Informationen zum MEDICAL OFFICE Webcast .....	08
Unsere Anwender.....	09
Unsere Partner.....	10
Impressum.....	11

# Die MEDIZIN 2024 in Stuttgart



Die MEDIZIN fand vom 26.01. bis 28.01.2024 in Stuttgart statt und ist mit ihrer Kombination aus Fachmesse, Ärztekongress und einem spannenden Rahmenprogramm eine der wichtigsten Fach- und Fortbildungsveranstaltungen im Gesundheitswesen. Mit über 12.300 Besuchern, einem Wachstum von 12% im Vergleich zum Vorjahr, ist das Messe-Doppel TheraPro und MEDIZIN der Rolle als größte Veranstaltung der Branche deutschlandweit in 2024 sowie als Jahresauftakt mehr als gerecht geworden. Unter den 318 ausstellenden Unternehmen, die ebenfalls einen Zugewinn von 17% verzeichneten, waren auch wir vertreten!

Für uns war es eine gelungene und erfolgreiche Messe 2024.



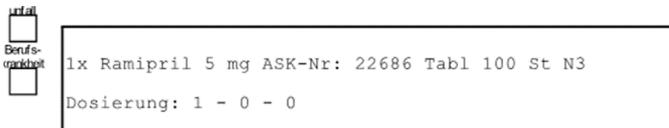


## WEITERENTWICKLUNG EREZEPT

### Strukturierte Wirkstoffverordnung auf eRezept

Bislang wurden Wirkstoffe als Freitextverordnung in MEDICAL OFFICE verschrieben. Für das eRezept wurde nun die strukturierte Wirkstoffverordnung umgesetzt.

Eine Wirkstoffverordnung auf dem eRezept sieht damit z. B. wie folgt aus:



### eRezept „grün“

Apothekenpflichtige Medikamente, die auf dem „grünen“ Rezept verordnet werden, können nun auch als eRezept erstellt werden. Das grüne eRezept wird im Krankenblatt mit „eG“ gekennzeichnet:

28.02.24, ma + LEFAX ENZYM KTA 100 St (eG)  
Mi

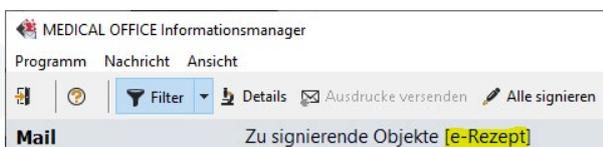
Und auch im Informationsmanager wird die Kennzeichnung „eG“ – Grünes Rezept in allen Funktionsgruppen vorangestellt:

?	An	Dokument/Patient
	eRezept-Server	eK - [35047] Mustermann, Peter, 06.06.1970 - SIMVAST
	eRezept-Server	eK - [35047] Mustermann, Peter, 06.06.1970 - ATORVAS
	eRezept-Server	<b>eG</b> - [35047] Mustermann, Peter, 06.06.1970 - LEFAX EN
	eRezept-Server	eK - [35047] Mustermann, Peter, 06.06.1970 - BISOPRO

### Verbesserungen im Informationsmanager

Für den Umgang mit dem eRezept wurden einige Verbesserungswünsche unserer Anwender im Informationsmanager umgesetzt.

1. Wird ein Filter eingeschaltet, damit die Liste von Einträgen überschaubar bleibt, wird der gewählte Filter oberhalb der Liste namentlich angezeigt. z. B. Filter auf alle **eRezepte** im Bereich **Zu signierende Objekte**:



2. Jeder eRezept-Eintrag im Infomanager enthält neben der Patienten-ID und dem Patientennamen nun zusätzlich auch den **Medikamentennamen**. Der Rezepttyp des jeweiligen eRezeptes wird wie oben beschrieben vorangestellt: **eK** – Kassenrezept; **eG** – Grünes Rezept.

Dokument/Patient
eK - [35047] Mustermann, Peter, 06.06.1970 - SIMVASTATIN 1A PHARMA SMG FTA 100 St N3
eK - [35047] Mustermann, Peter, 06.06.1970 - ATORVASTATIN AL 10MG FTA 30 St N1
eG - [35047] Mustermann, Peter, 06.06.1970 - LEFAX ENZYM KTA 100 St
eK - [35047] Mustermann, Peter, 06.06.1970 - BISOPROLOL ABZ 2.5MG TAB 100 St N3

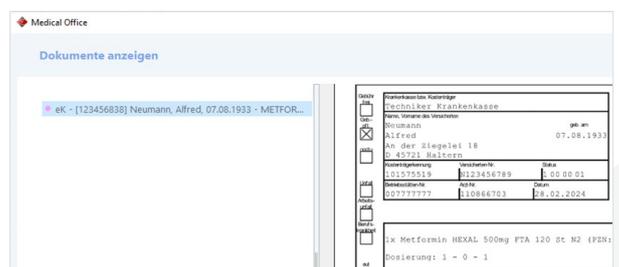
3. Zusätzlich zu den beiden bestehenden Signieren-Funktionen (**Signieren / Alle signieren**) wurde im Kontextmenü des Infomanagers (Rechtsklick) die neue Funktion **Alle ohne Vorschau** signieren aufgenommen:

	Signieren	Strg+S
	Alle signieren	Umschalt+Strg+S
	Alle ohne Vorschau signieren	Strg+Alt+S

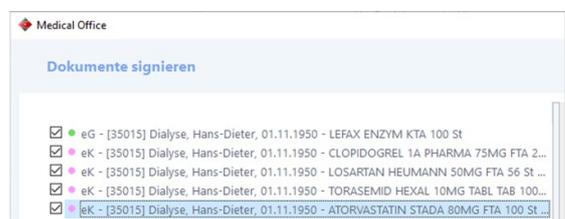
4. Eine weitere Funktion im Kontextmenü lautet **eRezepte umstellen auf Leistungserbringer...** Mit Hilfe dieser Funktion können Einträge auf einen anderen Leistungserbringer gebucht werden. Wählen Sie den gewünschten Leistungserbringer im nachfolgenden Dialog aus und übernehmen Sie diesen.

	Erneut empfangen	Strg+F9
	In zu signierende Objekte verschieben	Strg+X
	eRezepte umstellen auf Leistungserbringer...	

5. In jeder Funktionsgruppe (Postausgang, Gesendete Objekte usw.) kann ein eRezept-Eintrag per Doppelklick oder über das Kontextmenü Funktion **Öffnen** jederzeit erneut zur Anzeige gebracht werden:



6. Im Signatordialog (Funktionsaufruf **Alle signieren**) wird mit einem farbigen Symbol signalisiert, ob es sich um ein „Kassenrezept“ • oder um ein „Grünes Rezept“ • handelt.





# Highlights aus dem Quartalsupdate

## ROTE-HAND-BRIEFE UND SCHULUNGSMATERIAL IM MEDIKAMENTENKATALOG

Im Medikamentenkatalog von MEDICAL OFFICE finden Sie ab sofort den neuen Registerkartenreiter **Rote-Hand-Briefe**: Bei den Rote-Hand-Briefen handelt es sich um Informationsschreiben der Pharmaindustrie zu neu erkannten Arzneimittelrisiken, Rückrufen von fehlerhaften Arzneimittelchargen und weiteren wichtigen Hinweisen.

Titel des Dokuments	Gültigkeitsbeginn	Gültigkeitsende
5-Fluorouracil (L.V.), Capecitabin- und Tegafur-haltige Arzneimittel: Tests vor Behandlungsbeginn zur Identifizierung v...	04.06.2020	
ADAKVEO (Oxantalumab): Widerruf der EU-Zulassung aufgrund fehlender therapeutischer Wirksamkeit	15.06.2023	
ADELNORIC und andere Febuxostat-haltige Arzneimittel: erhöhtes Risiko für kardiovaskulär bedingte Mortalität und Gesa...	27.06.2019	
Accupro (Quasiprhydrochlorid) Tabletten, Nitrosamine nachgewiesen: Aktualisierung der Verschreibungsinformatio...	22.04.2022	
Accuzide (Quasiprhydrochlorid und Hydrochlorothiazid) Tabletten, Nitrosamine nachgewiesen: Aktualisierung der Ver...	28.03.2022	

Zudem erfolgt bei der Verordnung und Wiederholungsverordnung auch eine Kennzeichnung im Detailbereich zum Präparat, wenn mindestens ein Rote-Hand-Brief oder Schulungsmaterial nach EAMIV vorliegen:

## EDMP – DATENÜBERNAHME AUS VORHERGEHENDER DOKUMENTATION

Die vollautomatische Werte-Übernahme in eine Folge-Dokumentation ist im DMP nun nicht mehr zulässig. Die Übernahme ist gemäß KBV nur für ausgewählte Parameter erlaubt, die einzeln oder blockweise zu bestätigen sind.

## BRIEFVERSAND MIT NEUEM ANLAGENBEREICH

Mit dem aktuellen Quartalsupdate 02/24 erhalten Sie den neu überarbeiteten Briefversand-Dialog. Das Dialogfenster wurde vollständig neu entworfen und erweitert. Neben dem Zugriff auf Dateien aus dem Windows-Verzeichnis können nun auch ausgewählte Krankenblatt-Einträge mit Hilfe des PDF-Exports im neuen Anlagenbereich hinzugefügt werden.

Beliebig viele Briefempfänger können über das Kontaktverzeichnis ausgewählt und übernommen werden. Die möglichen Versandwege eArztbrief, eMail, Brief und Fax sind je Empfänger individuell einstellbar.

## UMBENENNUNG BESONDERE PERSONENGRUPPE UND NEUES MUSTER 10

Die **Besondere Personengruppe** 06 BVG - Bundesversorgungsgesetz wird zum 01.04.24 umbenannt in 06 SER - Soziales Entschädigungsrecht. Das amtliche Muster 10 (Überweisung für Laboratoriumsuntersuchungen) wurde in diesem Zusammenhang bereits aktualisiert, alle übrigen Muster werden erst bei zukünftigen erforderlichen Änderungen angepasst. Für Muster 10 gilt ab 01.04.2024 eine neue Version. Die Anpassungen auf dem Formular sind so gering, dass alte Formulare aufgebraucht werden dürfen. Im Blankodruck wird zum Stichtag die neue Version gedruckt.



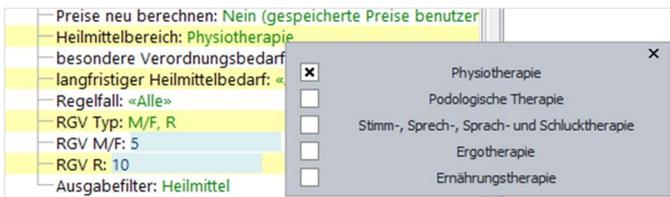
## STATISTIK-ERGÄNZUNGEN

1. In der Patienten- und Medikamentenstatistik wurde der Parameter **elektronische Verordnung** aufgenommen:

Mit Hilfe dieses Parameters können Sie auswerten, ob es sich bei den Verordnungen um eRezepte bzw. eAUs handelt oder nicht.



2. In der Heilmittel-Statistik wurde der Parameter **Rezepttyp** in **Heilmittelbereich** umbenannt, sodass gezielt nach Verordnungen aus einzelnen Bereichen gesucht werden kann:



## DAS VIDEO ZUM UPDATE

Was Sie in dem aktuellen Quartalsupdate von MEDICAL OFFICE noch erwartet, können Sie ganz bequem in unserem neuen Video „Update für das Quartal 02/2024“ unter dem folgenden Link sehen: <https://www.indamed.de/service/quartalsupdate-ii/>



# Aktuelle Informationen zum MEDICAL OFFICE Webcast



Auch unser Webcast hält neue Themen und Termine bereit.  
Für folgende Themen kann bereits eine Anmeldung erfolgen:



## Der Dokumentationsassistent

24.04.2024 15:00 Uhr bis 16:30 Uhr

<https://www.indamed.de/workshop/doku-assistent/>



## ToDo-Listen

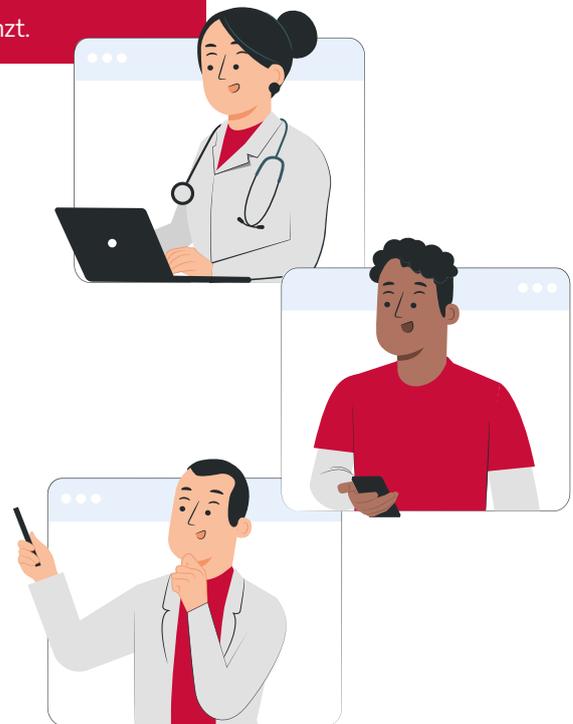
12.06.2024 15:00 Uhr bis 16:30 Uhr

<https://www.indamed.de/workshop/todo-listen/>



**Achtung!** Die Teilnehmerzahl für jeden Webcast ist begrenzt.

Die nächsten Themen und Termine finden Sie auf unserer Website im Bereich „Service und Workshops“.





**„DAS MVZ SCHROBENHAUSEN PROFITIERT JETZT SEHR VON EINEM EINHEITLICHEN PRAXISSYSTEM AN ALL UNSEREN STANDORTEN.“**



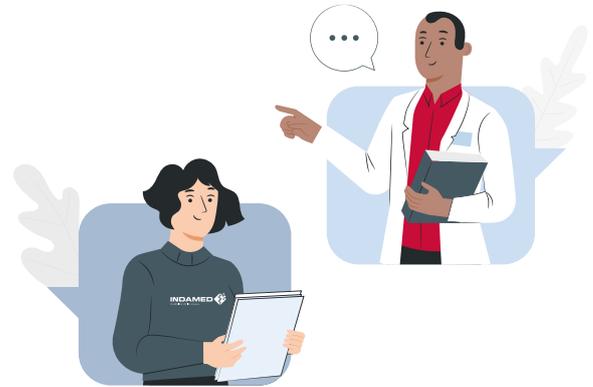
Medizinisches Zentrum  
Schrobenhausen

Unser Interviewpartner war in dieser Ausgabe Herr Markus Gruber, stellvertretender Abteilungsleiter für Digitalisierung und IT beim MVZ Schrobenhausen.

Mit 150 Betten, neun teilstationären Dialyse-Plätzen sowie ca. 16.000 ambulanten und stationären Patienten pro Jahr ist das MVZ Schrobenhausen in der Nähe von München ein großer Gesundheits-Dienstleister. Seit April 2023 arbeiten die 50 Mitarbeiter mit MEDICAL OFFICE und werden vom MEDICAL OFFICE Solutionpartner redomed betreut.

Aufgrund der Unzufriedenheit seitens der Mitarbeiter und Administratoren mit der vorherigen Praxissoftware kam es zu dem Wechsel. Der Wunsch nach einem einheitlichen Praxissystem für die zahlreichen Standorte bestand schon eine Weile. Während der Umstellung führte das MVZ Schrobenhausen den Datenexport der anderen Praxissysteme durch und arbeitete sowohl vor Ort als auch über Fernzugriff mit dem MEDICAL OFFICE Solutionpartner redomed eng zusammen. Nachdem die Umstellungsphase abgeschlossen war und MEDICAL OFFICE auf das MVZ abgestimmt wurde, sind sowohl die Mitarbeiter als auch die Administratoren sehr zufrieden. Für die Patienten erfolgte der Softwarewechsel absolut unauffällig. Aufkom-

mende Fragen im Praxisalltag werden zuerst an die hauseigene IT-Abteilung gerichtet. Kann das Anliegen dort nicht beantwortet werden, wendet sich die IT des MVZ Schrobenhausen an den zuständigen MEDICAL OFFICE Solutionpartner redomed.



Durch die Implementierung des Exchange-Moduls von MEDICAL OFFICE haben alle Standorte und Arbeitsplätze des MVZ Schrobenhausen Zugriff auf die gleichen Daten, welches ein einheitliches Praxissystem für alle Standorte ermöglicht. Herr Gruber erklärte, dass dabei die Praxen in Gruppen und Administratoren aufgeteilt wurden. Der einheitliche Datenzugriff wird durch ein überörtliches, eigenständiges Netzwerk geschaffen. Die Server der Standorte verbinden sich durch eine sichere VPN-Verbindung. So werden die Praxisdaten kontinuierlich auf jedem Server und Arbeitsplatz im MVZ aktualisiert. Selbst bei einem Ausfall der Serververbindung können die Standorte unabhängig weiterarbeiten. Sobald die Verbindung wiederhergestellt ist, synchronisieren sich die Standortserver miteinander und die lokal gespeicherten Daten werden mit den anderen Standorten abgeglichen.

**Wir bedanken uns bei Herrn Gruber, dass er seine Erfahrungen mit uns geteilt hat.**





„WIR BRENNEN FÜR DAS PRODUKT MEDICAL OFFICE.“  
- Thorsten Bartsch und Katharina Weiß von MedicalLine



Bereits seit 2012 ist MedicalLine Teil der MEDICAL OFFICE Partnerlandschaft. MedicalLine ist ein seit über 28 Jahren betriebenes Familienunternehmen, welches die Prinzipien Ehrlichkeit, Fairness und Kundennähe im Unternehmensalltag lebt. Die Zufriedenheit und das Wohl des Kunden liegen dem Team von MedicalLine sehr am Herzen. Sie pflegen zu Ihren Kunden eine besonders wertschätzende und auf Empathie und Sympathie gebaute Beziehung. Einen hohen Stellenwert hat der Wissenstransfer bei MedicalLine, da Ihre oberste Prämisse ist, dass die Kunden und MedicalLine sich gemeinsam weiterentwickeln. Das ist auch ein Grund, warum MedicalLine Schulungen zu MEDICAL OFFICE anbietet.

„Kein Tag ist wie der andere...“

Neben dem Hotline Alltag mag Katharina Weiß von MedicalLine den Projektpart vom Tagesgeschäft eines MEDICAL OFFICE Partners besonders und beschreibt diesen als ihr persönliches Jobhighlight. Die Umstellung der Praxissoftware eines Neukunden auf MEDICAL OFFICE bleibt ihr dabei am stärksten im Gedächtnis. Die Begeisterung der Kunden zu spüren, wenn sie gezeigt und erklärt bekommen, was mit MEDICAL OFFICE möglich ist, stimmt sie sehr zufrieden und glücklich. Sie ergänzt: „Die Praxis soll sich nicht alleine fühlen...“, denn während der Umstellung und Einrichtung von MEDICAL OFFICE begleitet MedicalLine die Kunden als ein Teil des Teams und verschmilzt daher mit diesem. Und das macht den Job als MEDICAL OFFICE Partner so spannend und abwechslungsreich laut Katharina Weiß.

**Doch nicht nur den Anwendern wird zur Seite gestanden, sondern auch den Partnern. Wie ist es, Teil der INDAMED Partnerlandschaft zu sein?**

Hierzu lobten Thorsten Bartsch und Katharina Weiß die Kommunikation sowie Unterstützung und Hilfsbereitschaft aller Partnerunternehmen von INDAMED untereinander. Es existiert kein Konkurrenzdenken, sondern es wird zusammengearbeitet,

da es das oberste Ziel ist, dass der Kunde zufrieden ist, wovon im Endeffekt alle etwas haben. Dafür gibt es auch den Partnerbeirat, in dem Thorsten Bartsch eines der gewählten Mitglieder ist. Dieser stellt das Sprachrohr zur Interessenvertretung der Partner vor und für INDAMED dar.

**Doch warum hat sich MedicalLine für MEDICAL OFFICE / INDAMED entschieden?**

Diese Frage beantwortete Thorsten Bartsch, Geschäftsführer der MedicalLine GmbH damit begründet, dass sie mit der damals eingesetzten Software unzufrieden waren und sich auf dem Markt nach Alternativen umgeschaut haben. Durch den Kontakt zu anderen Partnern wurden sie auf INDAMED aufmerksam.

Thorsten Bartsch lobt, dass INDAMED für sämtliche Probleme stets eine Lösung hat. Nach der Meinung von Thorsten Bartsch ist MEDICAL OFFICE eine Software die niemals stagniert, sondern wo stets an Verbesserungen, Erweiterungen und Veränderungen gearbeitet wird. Das Team schafft stetig neue Highlights, die einem ein WOW entlocken.

**Doch was unterscheidet MEDICAL OFFICE im Gegensatz zu anderen PVS Systemen?**

Katharina Weiß und Thorsten Bartsch antworteten diesbezüglich, dass es keine vergleichbare Software gäbe, die solch eine Bandbreite an individuellen Gestaltungsmöglichkeiten aufweist. MEDICAL OFFICE lässt sich maßgeschneidert auf Kunden abstimmen und einrichten. Als Alleinstellungsmerkmal benannten Thorsten Bartsch und Katharina Weiß das Exchange Modul, da so eine Praxis, die mehrere Standorte hat, trotz der räumlichen Distanz, über MEDICAL OFFICE Zugriff auf die gleichen Daten und Informationen innerhalb der Software haben.

**In diesem Sinne danken wir der Firma MedicalLine GmbH für dieses interessante Interview.**

# Bis nächstes Mal



## SCHREIBEN SIE UNS!

Wir freuen uns auf Ihre Anregungen, Ideen und Wünsche ebenso wie über Lob und Kritik.

**E-Mail:** [info@indamed.de](mailto:info@indamed.de)

**Betreff:** Hausnachrichten

## BLEIBEN SIE AKTUELL



### INDAMED auf YouTube

Tutorials, Updatezusammenfassungen  
Einleitungen, Neuigkeiten & mehr



### INDAMED bei Facebook

Aktuelle MEDICAL OFFICE Meldungen,  
Updatenews, Firmeninfos & mehr



### INDAMED bei Instagram

Aktuelle MEDICAL OFFICE Meldungen,  
Jobangebote, neueste Informationen & mehr

## IMPRESSUM

### INDAMED EDV-Entwicklung und -Vertrieb GmbH

Gadebuscher Str. 126 | 19057 Schwerin

Tel.: 0385 77094000 | Fax: 0385 77094010

E-Mail: [info@indamed.de](mailto:info@indamed.de) | [www.indamed.de](http://www.indamed.de)

**V.i.S.d.P:** Uwe Streit, Heiko Rügen

### Vertretungsberechtigte Geschäftsführer:

Dipl.-Ing. Uwe Streit, Dipl.-Ing. Heiko Rügen

**Registergericht:** Amtsgericht Schwerin

**Registernummer:** HRB 10761

### Redaktion:

Antonia Eckold

Antje Schultz

E-Mail: [marketing@indamed.de](mailto:marketing@indamed.de)

### Layout:

Pitch - Die Kreativagentur

### Bildquellen:

Illustrationen: Pitch - Die Kreativagentur

Screenshots: INDAMED

