



Wir suchen:

Mitarbeiter First-Level-Support (m/w/d) in Schwerin

Sie sind ein Kommunikationstalent und haben keine Angst vor dem Telefonieren und sind außerdem noch...

- ✓ freundlich,
- ✓ zuverlässig,
- ✓ organisiert
- ✓ und ein Team-Player?

Sehr gut! Dann sollten wir uns kennenlernen!

Ihre Aufgaben:

- Absicherung der Hotline während der Geschäftszeiten
- Vollständige Erfassung der Kundenprobleme (mit Zusatzinformationen)
- Entgegennahme von Störungsmeldungen
- Erstellung, Überwachung und Bearbeitung von Tickets
- Bearbeitung von Kundenanfragen

Das erwartet Sie bei uns:

- Eine verantwortungsvolle und interessante Aufgabe in einem stark wachsenden, modernen IT-Unternehmen
- Junges, dynamisches und inspirierendes Arbeitsumfeld
- Eine umfangreiche Einarbeitung
- Festanstellung
- Betriebliche Altersvorsorge
- 13. Monatsgehalt
- Einklang von Beruf, Familie und Freizeit, Homeoffice möglich
- Betriebsfeste



Jetzt bewerben!

Als Kommunikationstalent (m/w/d)

bewerbung@indamed.de