



Vorwort



LIEBES PRAXISTEAM,

bereits das letzte Quartal im Jahr 2024 ist angebrochen und die Natur strahlt bald in den Herbsttönen. Auch im vierten Quartal des Jahres präsentieren wir Ihnen weiterhin zahlreiche Änderungen und Neuerungen in MEDICAL OFFICE. Des Weiteren halten wir Sie auch in diesen Hausnachrichten auf dem Laufenden, welche Webcast Themen Sie in diesem Jahr noch erwarten. Außerdem können Sie sich wieder auf eine Partnervorstellung und einen weiteren Anwenderbericht freuen. Ergänzend möchten wir Sie auf unser 30-jähriges Firmenjubiläum und anlässlich dessen auf das dazugehörige Gewinnspiel aufmerksam machen.

In diesem Sinne wünschen wir Ihnen viel Spaß beim Lesen.

Uwe Streit und Heiko Rügen

Geschäftsführung der INDAMED GmbH





Inhalt

INDAMED feiert 30-jähriges Jubiläum!	0
Highlights aus dem Quartalsupdate	0
Aktuelle Informationen zum MEDICAL OFFICE Webcast	0
Unsere Anwender	0
Unsere Partner	0
Impressum	1



INDAMED feiert 30-jähriges Jubiläum!



MACHEN SIE MIT BEI UNSEREM GEWINNSPIEL!

Im Jahr 1994 gegründet, blickt INDAMED nun stolz auf 30 erfolgreiche Jahre zurück. Dieses besondere Firmenjubiläum möchten wir gemeinsam mit Ihnen feiern – und zwar mit einem Gewinnspiel!

In Anerkennung der positiven Entwicklung und erfolgreichen Reise, die mittlerweile 3 Jahrzehnte andauert, verlosen wir tolle Preise. Unter anderem können Sie ein iPad Air gewinnen.

Teilnahmebedingungen und weitere Informationen finden Sie in unserem neuesten Beitrag auf unserer Webseite. www.indamed.de/jubilaeumsgewinnspiel

So nehmen Sie teil:

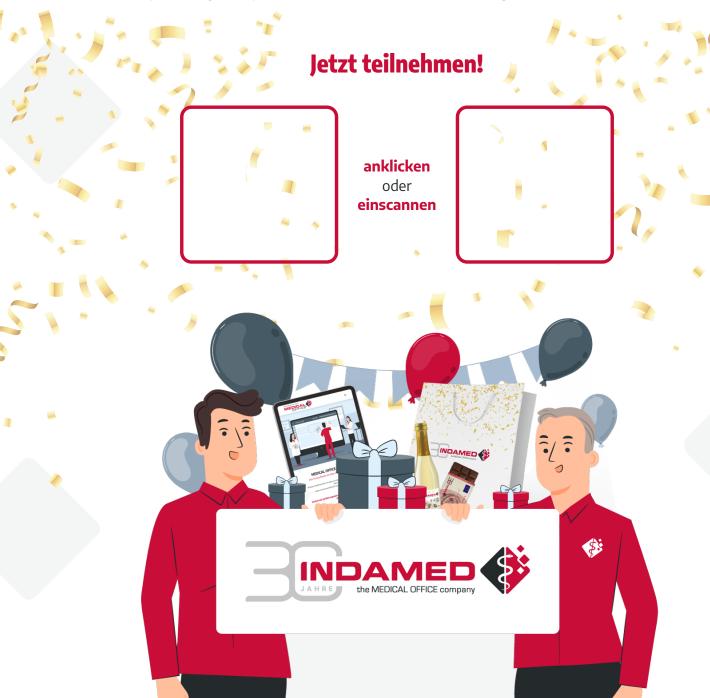
Das Gewinnspiel findet **ab dem 12.09.2024** auf unseren Social-Media-Kanälen auf **Instagram und Facebook** statt. Um dabei zu sein, müssen Sie lediglich:

- unseren Social-Media-Profilen folgen,
- den Gewinnspiel-Beitrag liken,
- und den Beitrag mit "#MEDICALOFFICE" kommentieren.

Teilnahmeschluss

Sie haben Zeit **bis zum 30. September 2024 um 23:59 Uhr**, um teilzunehmen.

Mit etwas Glück gehören Sie zu den ausgelosten Gewinnern, die wir in der **41. Kalenderwoche** (07.-13. Oktober 2024) per Direktnachricht auf Instagram oder Facebook kontaktieren werden.

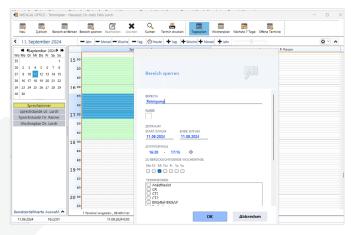


Highlights aus dem Quartalsupdate



VEREINFACHUNGEN IM TERMINPLAN

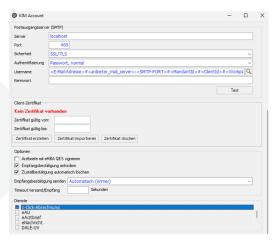
Um Bereiche im Terminplan einzufärben oder zu sperren, musste bislang ein zyklischer Termin erfasst werden. Dieses Vorgehen wird mit dem Update vereinfacht. Es kann ein Bereich im Terminplan markiert werden und per Kontextmenü oder im Menüband die Funktion zum Sperren oder Einfärben aufgerufen werden. Wurde ein Bereich markiert, wird dieser vorbelegt und kann weiter angepasst werden. Wurde kein Bereich markiert, ist es in dem Dialog möglich, die Angabe zur Sperre einzustellen:



Weitere Vereinfachungen, die wir aus Kundenfeedback abgeleitet haben, sind derzeit noch in Arbeit und werden auch demnächst bereitgestellt.

1-CLICK-ABRECHNUNG DER KV ÜBER KIM

Die 1-Click-Abrechnung konnte bislang nur über KV-Connect verschickt werden. Mit dem Update erhalten Sie die Möglichkeit, auch KIM für 1Click zu nutzen. Dazu können Sie im Datenpflegesystem in dem KIM-Konto, das Sie verwenden wollen, den Dienst "1-Click-Abrechnung" aktivieren:



Bitte beachten Sie, dass für die Abrechnung Q3/24 noch nicht alle KV'en auf den Empfang per KIM vorbereitet sind und klären Sie ggf. vorher mit Ihrer KV, ab wann Sie 1Click über KIM nutzen können.

AUSLIEFERUNG DES KIM-CLIENTMODULS IN VERSION 1.5

Kunden, die das Clientmodul von IBM über das DGN nutzen, bekommen das Clientmodul über die Updates von MEDICAL OFFICE installiert. Mit diesem Update wird das Upgrade für das Clientmodul auf Version 1.5 durchgeführt. Die vorige Version 1.0 soll zum 30. September 2024 ihre Zulassung verlieren. Wenn Sie KIM über das DGN nutzen, spielen Sie das Update bitte bis zum 30.09.2024 ein.

PRÜFUNG AUF SCHADSOFTWARE BEI EMPFANGENEN KIM-E-MAILS

Wie bei der Prüfung von ePA-Dokumenten werden nun empfangene KIM-Nachrichten mithilfe der Windows-Schnittstelle AMSI (Antimalware Scan Interface) geprüft. Dabei wird der auf dem Computer vorhandene Virenscanner benutzt. Der Windows-Defender bedient diese Schnittstelle, wenn er aktiv ist.

Wird durch die Prüfung eine Auffälligkeit ermittelt, wird die Datei nicht übernommen, sondern der Eintrag im Informationsmanager hervorgehoben.



Außerdem wird in einem Prüfbericht das Ergebnis der Prüfung ausgegeben:



Highlights aus dem Quartalsupdate



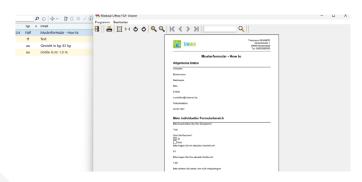
ERWEITERUNGEN DES NEUEN FORMULAREDITORS

Für die Felder des Formulars wurde eine neue Eigenschaft "Pflichtfeld" hinzugefügt, mit der gekennzeichnet werden kann, dass es sich bei dem Eingabefeld um ein unbedingt auszufüllendes Feld handelt. Pflichtfelder werden rot unterlegt, wenn sie noch nicht ausgefüllt wurden:



INDIVIDUELLE FORMULARE ÜBER TERMED

TerMed hat die Möglichkeit geschaffen, individuelle Formulare anzulegen, um darüber von Patienten bestimmte Informationen einzuholen. Bei Terminbestätigungen für Online-Termine können diese Formulare in Form eines Links dem Patienten zur Verfügung gestellt werden, sodass er das Formular ausfüllen kann. In den Formularen kann für einzelne Formularfelder festgelegt werden, dass die Inhalte der Felder in bestimmte Textkategorien oder Aufträge übermittelt werden, sodass eine strukturierte Weiterverarbeitung möglich ist. Auch das gesamte Formular kann als PDF im Krankenblatt des Patienten abgelegt werden.



In unserem Forum wurde ein HowTo zu diesem neuen Feature veröffentlicht. Um die Möglichkeit über TerMed zu nutzen, nehmen Sie bitte Kontakt zu TerMed auf.

VERBESSERUNG FÜR REZEPT- UND ÜBERWEISUNGSANFRAGEN ÜBER TERMED

Bislang kamen Rezept- und Überweisungsanfragen nur als Freitext in MEDICAL OFFICE an und mussten anschließend manuell ausgestellt werden. Dies wurde nun dahingehend verbessert, dass sie als eigene Eintragsart übertragen werden, sodass sie nur noch umgewandelt werden müssen.

DAS VIDEO ZUM UPDATE

Was Sie in dem aktuellen Quartalsupdate von MEDICAL OFFICE noch erwartet, können Sie ganz bequem in unserem neuen Video "Update für das Quartal 04/2024" unter dem folgenden Link sehen:



Aktuelle Informationen zum MEDICAL OFFICE Webcast



Auch unser Webcast hält neue Themen und Termine für Sie bereit. Folgende Webcasts sind terminlich bereits geplant, für die Sie sich bereits anmelden können:

Regelwerksassistent

23.10.2024 15:00 Uhr bis 16:30 Uhr

https://www.indamed.de/workshop/darf-ich-ihnen-mal-etwas-zeigen-regelwerksassistent/

Patientenflusssteuerung

04.12.2024 15:00 Uhr bis 16:30 Uhr

https://www.indamed.de/workshop/darf-ich-ihnen-mal-etwas-zeigen-patientenflusssteuerung/

Das wären die letzten Termine für 2024. Für 2025 sind bereits weitere Themen in der Planung.

Auf unserer Website im Bereich "Service und Workshops" können Sie sich über sämtliche Schulungsangebote informieren. Unsere kostenfreien Webcasts sind am Titel "Darf ich Ihnen etwas zeigen? …" zu erkennen.

Die Anmeldung erfolgt bequem über das Anmeldeformular auf der jeweiligen Terminseite des Webcast. Es ist möglich, mehrere Teilnehmer aus einer Praxis gleichzeitig anzumelden. Wichtig ist, dass für jeden Teilnehmer die korrekte E-Mail-Adresse angegeben wird, da jeder Teilnehmer nach erfolgreicher Anmeldung eine Bestätigungs-E-Mail mit den wichtigsten Informationen erhält



Achtung! Die Teilnehmerzahl für jeden Webcast ist begrenzt.





Unsere Anwender



66

"Das Modul Mobil ist einfach genial und eine gute Unterstützung für meine Hausbesuche"

Dr. med. Thomas Puhrer, Hausärztlicher Internist

11



Dr. Puhrer gehört zu unseren langjährigen MEDICAL OFFICE Anwendern. Seit 2007 führt er, mit einem Team von vier Mitarbeiterinnen, seine hausärztliche Praxis in Halberstadt.

Von Beginn an MEDICAL OFFICE...

Auf die Frage, warum die Entscheidung auf MEDICAL OFFICE fiel, erklärte Herr Dr. Puhrer, dass mit der damaligen Übernahme der Praxis die Entscheidung für MEDICAL OFFICE aus Überzeugung fiel. In der, vor langer Zeit von ihm übernommenen Praxis, empfand er die damalige Praxissoftware sowie den Service als schwierig, sodass der Wunsch nach einem neuen Praxisverwaltungssystem bestand. Nach einer ausführlichen Präsentation von MEDICAL OFFICE hat Herr Dr. Puhrer die Software als einfach und händelbar empfunden. Aufgrund dieser Erkenntnis war die Umstellung auf MEDICAL OFFICE besiegelt. Rückblickend hat Herr Dr. med. Puhrer die Softwareumstellung als sehr positiv in Erinnerung: "Die Umstellung war gar kein Problem. Am 08.01.2007 konnten wir super starten."

"Das heutige MEDICAL OFFICE ist mit der Version von damals nicht mehr vergleichbar."

Herr Dr. Puhrer erzählte, dass die damalige Version von MEDICAL OFFICE einfach händelbar und übersichtlich war. Das sieht er auch noch heute so, hebt aber hervor, dass die Praxissoftware sich sehr weiterentwickelt hat. Er ergänzt, dass MEDICAL OFFICE sich inzwischen so individuell auf die Bedürfnisse der eigenen Praxis anpassen lässt, dass dies den Praxisworkflow unterstützt und den Praxisalltag erleichtert.

Weiterhin führte er an, dass er gar nicht das ganze Potenzial von MEDICAL OFFICE nutzen kann, da das Spektrum für seine tägliche Arbeit dafür einfach zu umfangreich ist. Sämtliche Module und Funktionen, die er nutzt, sind einfach zu bedienen, sodass er rundum zufrieden mit MEDICAL OFFICE ist. Im punkto Zufriedenheit führt er insbesondere den Support an: "Früher war er so, dass jemand bei Schwierigkeiten persönlich in die Praxis kam und das Problem löste. Heutzutage kontaktiere ich die Hotline und binnen kürzester Zeit wird sich meinem Problem per Fernwartung angenommen." Dabei bezeichnete er den Hotline-Service durch INDAMED als "ideale Betreuung".

Was gefällt Ihnen an MEDICAL OFFICE bezugnehmend auf die tägliche Arbeit mit der Praxissoftware?

Ganz besonders das Modul Mobil hat Herr Dr. Puhrer in dem Anwenderinterview hervorgehoben. Bei Hausbesuchen kann er alles in MEDICAL OFFICE dokumentieren, trotz fehlender Verbindung zum Server und dank einer lokalen Kopie der Datenbank auf dem Laptop. Sobald der Laptop sich wieder im Praxisnetzwerk befindet und verbunden ist, erfolgt eine automatische Synchronisation der Daten des Hausbesuches mit der Datenbank des Servers. Diesen Prozess bezeichnet Herr Dr. Puhrer als große Unterstützung für seinen Praxisalltag.

In diesem Sinne bedanken wir uns herzlichst bei Dr. med. Thomas Puhrer für das interessante Interview.

Unsere Partner



"Wir sind Servicepartner und arbeiten gerne mit unserem Solutionpartner **FUTURA MEDICA** zusammen"

Norbert Sollny von SET up Computersysteme GmbH

SET up Computersysteme GmbH wurde 1993 gegründet, besteht daher bereits seit über 20 Jahren, und verzeichnet inzwischen vier Mitarbeiter. Seit Beginn 2021 ist Herr Sollny und sein Unternehmen nunmehr MEDICAL OFFICE Servicepartner und somit Teil unseres Vertriebspartnernetzwerkes.

Wieso MEDICAL OFFICE?

Über die angebotene Möglichkeit seitens INDAMED, sich MEDICAL OFFICE präsentieren zu lassen, hatte Herr Sollny die ersten Berührungspunkte mit der Arzt- und Praxissoftware. Die Präsentation und anschließende interne Teambesprechung besiegelten die Zusammenarbeit, wie sie seither besteht und dass obwohl er zuvor fast 30 Jahre Vertriebspartner einer anderen Software war.

Herr Sollny sieht in MEDICAL OFFICE viele Vorteile im Vergleich zu anderen PVS. Darunter führt er insbesondere als "absolute Vorteile" den Dynamic View, die Replikation zu vielen Standorten sowie die Anbindung des Patiententerminals an. Weiterhin erläutert er, dass MEDICAL OFFICE sehr schnell sei, nicht abstürzt und sich mehrmals auf einem PC starten lässt.

"Wir sind Servicepartner und arbeiten gerne mit unserem Solutionpartner Futura Medica zusammen."



Norbert Sollny von SET up Computersysteme GmbH empfindet es als sehr positiv, Teil der INDAMED-Partnerlandschaft zu sein. Insbesondere die Zusammenarbeit mit seinem Solutionpartner Futura Medica hebt er hervor. Er erklärt, dass er in der Anfangszeit mit MEDICAL OFFICE die beste Unterstützung des gesamten Teams von Futura Medica erfahren durfte und daraufhin seinen Dank aussprach, dass sie gemeinsam alle Probleme sehr gut lösen können.

"Unser Ziel ist es natürlich, jede Praxis optimal auszustatten."

Auf die Frage hin, welche Produkte sie in ihrem eigenen Produktportfolio haben, die MEDICAL OFFICE ergänzen könnten, erläuterte Norbert Sollny, dass SET up Computersysteme GmbH mehrere Patiententerminals entwickelt hat und diesbezüglich mit verschiedenen Anbietern eine gute Zusammenarbeit pflegt. Er wünscht sich für MEDICAL OFFICE, dass eine andere Anbindungsmöglichkeit des Patiententerminals z.B. unter Windows möglich wäre.

Und nun ein Blick in die Zukunft und auf die Ziele von SET up Computersysteme GmbH... Unter anderem möchte Herr Sollny auch in Zukunft eine gute Zusammenarbeit mit INDAMED festigen und pflegen. Weiterhin sind seine zukünftigen Unternehmensziele, die eigenen Patiententerminals weiterzuentwickeln und ab dem kommenden Jahr an der DMEA teilzunehmen.

In diesem Sinne bedanken wir uns bei Norbert Sollny von SET up Computersysteme GmbH für das interessante Interview und sind gespannt, was die Zukunft bringen wird.

Bis nächstes Mal



SCHREIBEN SIE UNS!

Wir freuen uns auf Ihre Anregungen, Ideen und Wünsche ebenso wie über Lob und Kritik.

E-Mail: info@indamed.de **Betreff:** Hausnachrichten

BLEIBEN SIE AKTUELL

IMPRESSUM

INDAMED EDV-Entwicklung und -Vertrieb GmbH

Gadebuscher Str. 126 | 19057 Schwerin
Tel.: 0385 77094000 | Fax: 0385 77094010
E-Mail: info@indamed.de | www.indamed.de

V.i.S.d.P: Uwe Streit, Heiko Rügen

Vertretungsberechtigte Geschäftsführer:

Dipl.-Ing. Uwe Streit, Dipl.-Ing. Heiko Rügen **Registergericht:** Amtsgericht Schwerin

Registernummer: HRB 10761

Redaktion:

Antonia Eckold

E-Mail: marketing@indamed.de

Layout:

Pitch - Die Kreativagentur

Bildquellen:

Illustrationen: Pitch - Die Kreativagentur

Screenshots: INDAMED



