

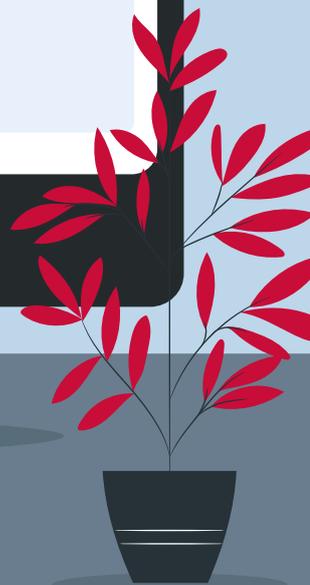
Die Software für Ärzte.

**MEDICAL**  
**OFFICE**<sup>®</sup>



# Hausnachrichten

1. Quartal 2025



Q1 2025

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

## LIEBES PRAXISTEAM,

ein spannendes und erfolgreiches Jahr 2024 neigt sich dem Ende und die festliche Weihnachtszeit sowie der Jahreswechsel stehen vor der Tür. In diesem Quartal freuen wir uns, Ihnen erneut zahlreiche Neuerungen und Verbesserungen in MEDICAL OFFICE vorstellen zu dürfen. Außerdem gibt es weitere Themen rund um INDAMED und unserem neuen MEDICAL OFFICE Wissensportal. Zudem können Sie sich wieder auf eine Partnervorstellung und einen Anwenderbericht freuen.

Im Namen des gesamten INDAMED-Teams wünschen wir Ihnen ein besinnliches Weihnachtsfest und einen guten Start ins neue Jahr 2025.

**Uwe Streit und Heiko Rügen**

Geschäftsführung der INDAMED GmbH



Wir wünschen  
Ihnen ein **besinnliches  
Weihnachtsfest** und  
einen **guten Rutsch  
ins neue Jahr.**



## Inhalt

30 Jahre INDAMED .....	04
Neues MEDICAL OFFICE Portal.....	06
Änderung unserer Rufbereitschaftsnummer .....	08
Teilnahme an der MEDIZIN 2025 in Stuttgart .....	09
Highlights aus dem Quartalsupdate.....	10
Aktuelle Informationen zum MEDICAL OFFICE Webcast .....	12
Unsere Anwender.....	13
Unsere Partner.....	14
Impressum.....	16

## DAS MUSSTE GEFEIERT WERDEN!

Seit drei Jahrzehnten setzt die Erfolgsgeschichte und Entwicklungsreise von INDAMED und MEDICAL OFFICE neue Maßstäbe. 1994 von Ärzten gegründet, war das zentrale Anliegen, den Verwaltungs- und Dokumentationsaufwand im Praxisalltag zu reduzieren, um den Fokus wieder auf die wesentliche Aufgabe – die Behandlung von Patienten – zu legen. Heute beschäftigt INDAMED bereits **über 50 Mitarbeiter an mehreren Standorten** und verfügt über ein deutschlandweites Vertriebspartnernetzwerk mit **fast 50 Partnern**. Darüber hinaus nutzen **mehr als 3.600 Kunden die Arzt- und Praxissoftware MEDICAL OFFICE**. Ein solch bedeutsamer Anlass musste gebührend gefeiert werden! **Am 20. September 2024** versammelten wir uns in **Bad Lauterberg** – das gesamte INDAMED-Team, die MEDICAL OFFICE-Vertriebspartner sowie weitere geladene Gäste, die eine besondere Verbindung zu INDAMED und MEDICAL OFFICE haben.



## CASINO ROYALE TRIFFT AUF INDAMED!

Neben dem geselligen Beisammensein, der Musik und Kulinarik wurde die Feier durch ein mobiles Casino abgerundet. An diesem Abend hatte jeder Gast die Gelegenheit, in die Welt des Glücksspiels einzutauchen, mit Spielgeld sein Können unter Beweis zu stellen und sein Glück herauszufordern, denn die Karten wurden ausgeteilt und die Roulette-Räder gedreht. Es war eine unvergessliche Jubiläumsfeier, die allen Gästen in lebhafter Erinnerung bleiben wird. Mit einem sprichwörtlichen **„Full House“** haben wir unser 30-jähriges Firmenjubiläum gefeiert.

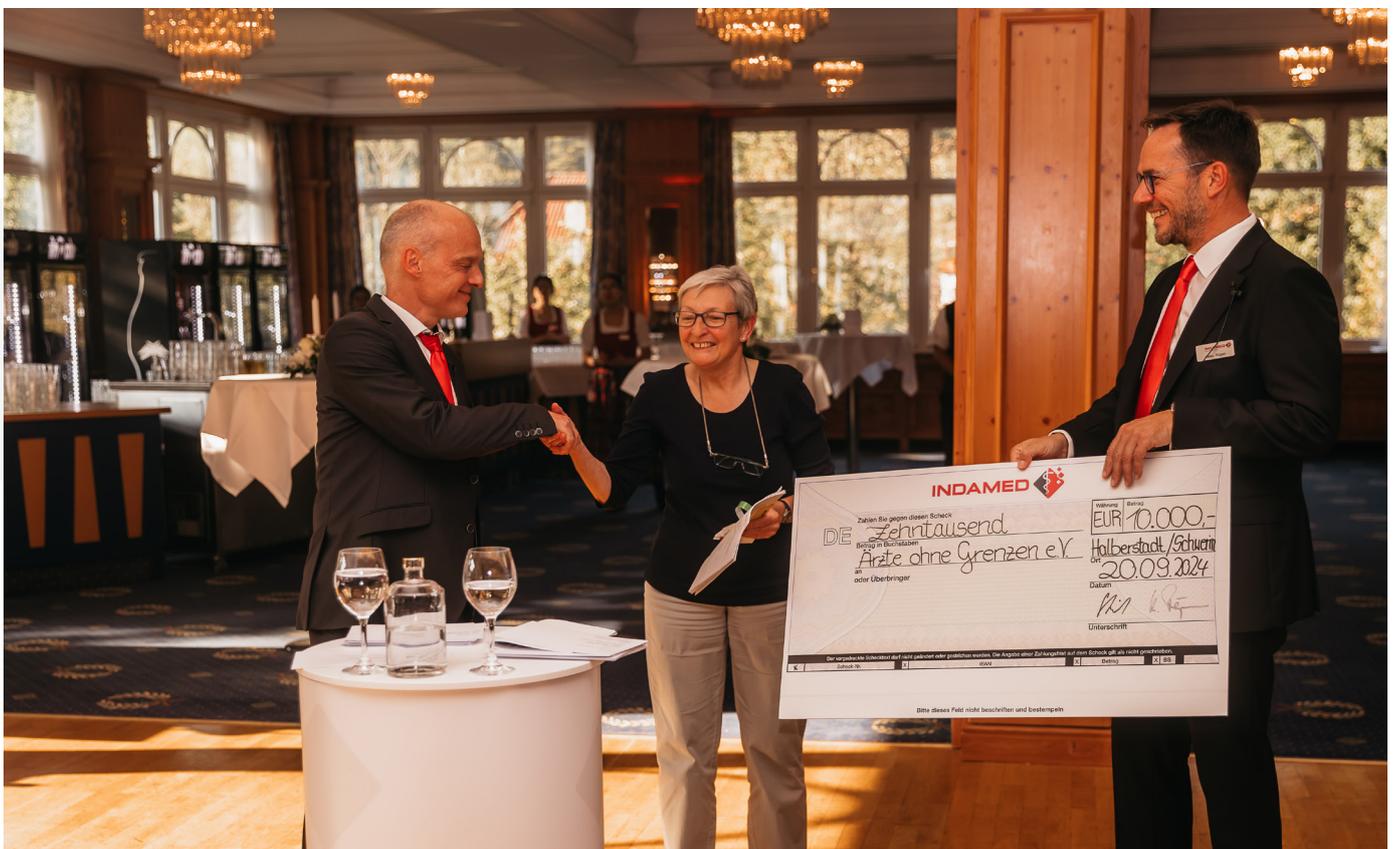


## GEMEINSAM FEIERN & GEMEINSAM GUTES TUN!

Doch neben Spiel und Spaß wollten wir auch unsere erfolgreiche und andauernde Reise nutzen, um etwas Gutes zu tun. Daher riefen wir zu einer Spendenaktion auf: Anstelle von Glückwunschgeschenken baten wir darum, eine Spende an „Ärzte ohne Grenzen e.V.“ zu leisten. **Dank der Großzügigkeit unserer Gäste und unserem eigenen Beitrag konnten wir eine beeindruckende Summe von 14.105 Euro für „Ärzte ohne Grenzen e.V.“ sammeln und damit ein großartiges Zeichen setzen!**

Ein großes **DANKESCHÖN** an alle, die gespendet haben! Wir möchten allen anwesenden Gästen danken, dass sie dabei waren, mit uns gemeinsam gefeiert und somit den Tag zu etwas ganz Besonderem gemacht haben.

**In diesem Sinne sagen wir: Auf weitere tolle und erfolgreiche Jahre! Wir freuen uns schon auf das nächste Jubiläum und darauf, die Reise von INDAMED und MEDICAL OFFICE weiterhin so erfolgreich fortzusetzen.**



# Neues MEDICAL OFFICE Portal



Wir freuen uns, Ihnen bekannt geben zu können, dass unser neues MEDICAL OFFICE Wissensportal nun bereits in den Startlöchern steht!

**Das Portal wird noch im Dezember für Sie als Anwender von MEDICAL OFFICE frei geschaltet** – sehen Sie es gern als kleines Weihnachtsgeschenk unsererseits für Sie an.

Wichtig für Sie zu wissen ist, dass jeder Kunde automatisch im neuen Portal angelegt wird und eine Mail erhält. Zudem ist zukünftig geplant, dass Ihnen das alte Forum (forum.indamed.de) dann nur noch lesend zur Verfügung stehen wird.

Das MEDICAL OFFICE Wissensportal wird ein zentraler Ort für den gegenseitigen Erfahrungs- und Informationsaustausch rund um MEDICAL OFFICE sein.

## Was wird Sie erwarten?

- Forumbereich
- Wiki
- Videobereich
- Downloadbereich
- Produktwünsche

Der Praxisinhaber meldet sich über die ihm zugesandte Mail an und vergibt ein neues Passwort. Über das User-Icon kann er sodann seine Mitarbeiterinnen/Mitarbeiter zum Portal einladen und diese auch verwalten.



### MEDICAL OFFICE Wissensportal

Ein Portal mit Informationen, Hilfestellungen und Lösungswegen rund um MEDICAL OFFICE

**Wiki - Neueste Einträge**

15. November 2024  
**Langzeit-ENG**  
In diesem HowTo erhalten Sie Informationen, wie sich ein Langzeit-ENG in MEDICAL OFFICE verwalten lässt. Voraussetzungen Zum Anlegen einer neuen Terminzone benötigen Sie die entsprechenden Rechte für das MEDICAL...  
weiterlesen +

15. November 2024  
**Standortabhängige Betriebsstättenauswahl**  
Mit diesem HowTo wird Ihnen die Einrichtung einer standortabhängigen Betriebsstättenauswahl erklärt. Einleitung Für MEDICAL OFFICE Nutzer, die an verschiedenen Standorten in unterschiedlichen Betriebsstätten arbeiten, gibt es die Möglichkeit einer...  
weiterlesen +

15. November 2024  
**Telefonnummer fehlt im BG-Stempel (AU)**  
Der Stempel eines BG-Falls wird mithilfe der Daten des Retters „BG“ des jeweiligen Abrechners zusammengebaut. Die Telefonnummer für den BG-Stempel wird aus den Leistungsgebühren gezogen und muss dies entsprechend...  
weiterlesen +

[zum Wiki](#)

**Forum - Neueste Einträge**

2. Dezember 2024, 9:52  
**Hallo liebe MEDICAL OFFICE Anwenderinnen und Anwender, herzlich willkommen in unserem Wissensportal.** Das MEDICAL OFFICE Wissensportal wird ein zentraler Ort...  
weiterlesen +

[Zum Forum](#)

**Neueste MEDICAL OFFICE Videos**

22. November 2024  
**Wie ist die elektronische Patientenkarte? - MEDICAL OFFICE Arztsoftware**

22. November 2024  
**MEDICAL OFFICE Webcast zum Thema „Nutzereinstellung“**

22. November 2024  
**Was ist der elektronische Medikationsplan? - MEDICAL OFFICE Arztsoftware**

[Alle Videos](#)

Mitarbeiter
Einladungen senden
Ausstehende Einladungen

**Kunde**

- + Profil
- + Favoriten
- + Benachrichtigungen 0
- + Nachrichten 0
- + Signatur
- + Mitarbeiter
- + Einstellungen

Fülle das untenstehende Formular aus, um einen neuen Nutzer einzuladen, diese Seite zu besuchen. Nach dem Abenden des Formulars erhält der Eingeladene eine E-Mail mit einem Link, über den er deine Einladung annehmen kann. Du kannst auch eine eigene Nachricht in die E-Mail einfügen.

**E-Mail-Adresse des neuen Nutzers:**

**Persönliche Nachricht an den neuen Nutzer (optional):**

[Einladung senden](#)

Über die zentrale Suche (Lupe) kann in allen Kategorien gesucht und entsprechende Filter gesetzt werden.

SEARCH MEDICAL OFFICE →

### Ihre zentralen Suchergebnisse

Zu Ihrer Suchanfrage wurden 11 Ergebnisse gefunden.

**Filter**

- Wiki
- Videos
- Downloads
- Produktwünsche

**Kategorien**

- Abrechnung
- App
- Auftragsblatt / Laborblatt
- Contentmanagement / Dynamic View
- Datenpflegsystem / Einstellungen
- Diagnose
- Dokumentationsassistent
- Dokumentenablage / Archiv
- Erinnerung / Recall
- Formulare / Dialoge
- Tablets

**Wiki-Artikel: Whitepaper MEDICAL OFFICE App**  
...sich verbinden wird. Mit dem Whitepaper, wie ID-Adressen oder die Kommunikations-ID, die zum Herstellen einer Verbindung zwischen Praxis und MEDICAL OFFICE App nötig sind. Nutzdatenleiste Stammdaten der Praxis (Institution, Patientendaten, Termine, MEDICAL OFFICE-Einstellungen...  
**Kategorien:** App

**Wiki-Artikel: Elektronische Patientenakte (ePA) in MEDICAL OFFICE**  
...die bereits Erfahrungen im Umgang mit MEDICAL OFFICE haben und erläutert die Neuerungen und Anpassungen, die für die Fachanwendung ePA umgesetzt wurden. Parallel dazu steht in MEDICAL OFFICE eine Online-Hilfe...  
**Kategorien:** HowTo, Krankenblatt, Patientenstamm, Termininfrastruktur / e-Health

**Wiki-Artikel: Nachrichtendienst in MEDICAL OFFICE**  
In diesem HowTo wird erklärt, wie der MEDICAL OFFICE Nachrichtendienst installiert wird. Aufgabenstellung Zwischen den einzelnen Arbeitsplätzen einer MEDICAL OFFICE Installation sollen Kurznachrichten verschickt werden. Dabei sollen sowohl Arbeitsplätze als...  
**Kategorien:** HowTo, Installation

**Wiki-Artikel: Anbindung des Online-Terminplaners TerMed an MEDICAL OFFICE**  
...abgeschlossen ist, kann die Einrichtung in MEDICAL OFFICE erfolgen. Falls noch kein Online-Terminplaner im Einsatz ist oder war, muss zunächst in MEDICAL OFFICE Datenpflegsystem unter „System“ → „Einstellungen“ → „Allgemein“...  
**Kategorien:** Datenpflegsysteem / Einstellungen, HowTo, Installation, Terminplan

**Wiki-Artikel: Einrichtung von MEDICAL OFFICE als e-Mail-Client und Konfiguration der Ereignisbehandlung**  
...folgt aus (Abb. 5) Abb. 5) Verwendung erobert von MEDICAL OFFICE Nachdem das E-Mail-Konto in MEDICAL OFFICE hinterlegt wurde, können die E-Mails im Informationsmanager eingesehen werden (der bei dem hinterlegt...  
**Kategorien:** HowTo, Installation, Intern / Entwicklung

**Wiki-Artikel: Anlage und Konfiguration von Laboraufträgen für die interne Verwendung in MEDICAL OFFICE**  
...in das Formular übernommen (Abb. 7). Abb. 7) Verfügbare Werte für die weitere Verwendung in MEDICAL OFFICE Nachfolgend erhalten Sie eine Übersicht der Werte, welche Sie in MEDICAL OFFICE auf...  
**Kategorien:** Auftragsblatt / Laborblatt, Datenpflegsysteem / Einstellungen, HowTo

**Wiki-Artikel: Einrichten einer TAPI Schnittstelle in MEDICAL OFFICE**  
...einsetzen. Teilweisen über die MEDICAL OFFICE Zentrale über die MEDICAL OFFICE Zentrale können nicht nur eingehende Anrufe überwacht, angelegt und protokolliert werden, sondern es kann auch aus MEDICAL OFFICE heraus...  
**Kategorien:** Datenpflegsysteem / Einstellungen, HowTo, Schnittstellen

**Wiki-Artikel: NFDK & EMPDAMTS in MEDICAL OFFICE**  
...wird in diesem Dokument beschrieben. Es richtet sich an Nutzer, die bereits Erfahrungen im Umgang mit MEDICAL OFFICE haben und erläutert die Funktionsweisen, die für die Fachanwendungen umgesetzt wurden. Voraussetzungen...  
**Kategorien:** HowTo

**Wiki-Artikel: Elektronische AU in MEDICAL OFFICE**  
...die Erhebung einer AU in MEDICAL OFFICE beschreiben. Es erläutert die Neuerungen und Anpassungen, die für die Formularerstellung und die elektronische Versand implementiert wurden. Parallel dazu steht in MEDICAL OFFICE...  
**Kategorien:** HowTo, Krankenblatt, Telemedizininfrastruktur / e-Health

**Wiki-Artikel: Installation einer TSE in MEDICAL OFFICE**  
...stehen natürlich auch lokal wie gewohnt in MEDICAL OFFICE zur Verfügung. Zu jeder Buchung werden bestimmte TSE-Signaturdaten verschlüsselt an MEDICAL OFFICE übertragen und in der Datenbank Ihrer Praxis gespeichert (Abbildung...  
**Kategorien:** HowTo

INDAMED GMBH | MEDICAL OFFICE Hausnachrichten | 1. Quartal 2025

06

# Neues MEDICAL OFFICE Portal



Um Einträge schnell wieder zu finden, können diese Einträge (Wiki-Artikel, Forumsbeiträge, Videos, Downloads und Produktwünsche) als Favoriten (rotes Herz) gekennzeichnet werden. Somit kann sichergestellt werden, dass Sie immer die aktuellsten Inhalte verwenden.

Sollten Sie Rückfragen haben, stehen wir Ihnen gern zur Verfügung. Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Stöbern durch das Wissensportal!

<https://portal.indamed.de/>



## Kunde

- Profil
- **Favoriten**
- Benachrichtigungen **0**
- Nachrichten **0**
- Signatur
- Mitarbeiter
- Einstellungen

## Meine Favoriten

- **Wiki:** Anbindung des Onlineterminplaners TerMed an MEDICAL OFFICE 
- **Video:** MEDICAL OFFICE Webcast zum Thema „Der Dokumentationsassistent“ 

# Änderung unserer Rufbereitschaftsnummer



Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass sich unsere Rufbereitschaftsnummer seit dem 01. Dezember 2024 geändert hat. Mit der kostenpflichtigen Rufbereitschaftsnummer können Sie uns bei Störungen außerhalb der Geschäftszeiten unter der neuen Nummer **0-9008 463263** erreichen.



# Teilnahme an der MEDIZIN 2025 in Stuttgart



Auch in 2025 werden wir in Stuttgart als Aussteller wieder vor Ort dabei sein. Sie finden uns **in der Mahle Halle (Halle 4) am Stand 4B02**. Die MEDIZIN findet **vom 31.01. bis 02.02.2025** statt und ist mit ihrer Kombination aus Fachmesse, Ärztekongress und einem spannenden Rahmenprogramm eine der wichtigsten Fach- und Fortbildungsveranstaltungen im Gesundheitswesen.

Kommen Sie gern vorbei, wir würden uns freuen.





## INFORMATIONEN ZUR „EPA FÜR ALLE“

Der angekündigte Neustart der elektronischen Patientenakte als „ePA für alle“ oder ePA 3.0 beginnt am 15.01.2025 in speziellen Testregionen mit ausgewählten Pilotkunden. INDAMED nimmt an der Pilotierung teil und wird im Rahmen der Testphase die Umsetzung sowohl auf Funktionalität als auch auf Praktikabilität erproben. Für die registrierten Testpraxen wird die ePA durch INDAMED freigeschaltet. Für alle anderen Kunden ist sie standardmäßig deaktiviert. In der Testphase findet eine enge Abstimmung zwischen den Pilotkunden, Softwarehäusern, der gematik und den zuständigen KV'en statt. Zum Ende der Pilotphase wird vom BMG bewertet, ob der Reifegrad der ePA ausreicht, um eine bundesweite Nutzungsempfehlung auszusprechen, oder ob zunächst nachgebessert werden muss. Ziel ist es, nur nutzbringende Umsetzungen an die Praxen auszurollen. Über den weiteren Zeitplan zum flächendeckenden Rollout werden wir Sie rechtzeitig informieren.

Ein Hinweis zur jetzigen ePA: alle vorigen Versionen der ePA (1.0 und 2.x) werden zum 15.12.2024 eingestellt und sind nicht mehr verfügbar. Dann ist kein Zugriff mehr auf diese Akten möglich. Mit dem Quartalsupdate Q1/25 wird die alte ePA-Funktionalität nicht mehr verfügbar sein. Kunden, die die alte ePA bis zum 15.12. nutzen wollen, dürfen das Quartalsupdate erst nach dem 15.12. einspielen.

## ABRECHNUNG HYBRID-DRG UMGESETZT

Mit dem Quartalsupdate Q1/25 wurde die Hybrid-DRG-Abrechnung über die KV-Abrechnung umgesetzt. Die Fälle müssen als KV-Fälle angelegt werden und dort die Scheinart Hybrid-DRG eingestellt werden.

Medical Office - Zentrale

Suche nach Patientennamen, Geburtsdatum oder ID

35081, Müller, Florian, \*20.10.2012 (12J) M

Neuer Fall | Drucken | Sperren | Löschen | Kosteninfo | Offene Fälle | ...

1/25 H

Fall: Praxis Dr. med. Heribert Topp-Glücklich

Abrechner: Praxis Dr. med. Heribert Topp-Glücklich

Betriebsstätte: Praxis Dr. med. Heribert Topp-Glücklich

Leistungserbringer: Topp-Glücklich, Dr. med. Heribert [ASV]

Gültigkeit vom: 20.01.2025 13:29 bis 31.03.2025

Scheinart: Hybrid-DRG

Scheinuntergruppe: Hybrid-DRG

Aufnahmegewicht (in Gramm):

Fall-Nr.: [ ]

Fall-Status: Karte eingeleesen

Unfalltag: [ ]

Kosteninfo: Offene Fälle

Kostenträger: Familienmitglieder: 3

Status: reg. Kasse

Vers.-Nr.: G894698435

Einleasetag: 20.01.2025 gültig bis 12/40

IK: 108993986 VKMR 17803

Kostenträger: BKK Allianz Netz AVOM

Abrechnungsbereich: Primärabrechnung

Daten der elektr. Gesundheitskarte

abgeschlossen

Überweisungsinhalt

Unfall-/folgen

Für diese Fälle gilt eine eigene Gebührenordnung aus speziellen Ziffern. Die üblichen EBM-Ziffern können auf diesen Fällen nicht abgerechnet werden. Ebenso sind auf diesen Fällen nicht alle Ziffernbegründungen zulässig.

Für die Erstellung der Abrechnung muss in der KV-Abrechnung der Haken Hybrid-DRG gesetzt werden. Dann werden nur diese Fälle ermittelt und die Abrechnungsdatei geschrieben.

Medical Office - Abrechnungssystem - Hausarzt, Dr. med. Felix Lurch

Programme Hilfe

Abrechner: MVZ Wallstraße

KV - Abrechnung Abrechnung

Abrechnungsquartal: 1 / 2025

Betriebsstätte: <Alle>

Leistungserbringer: <Alle>

Nur abgeschl. Fälle

Ziffernregelwerk

Kodierregelwerk

Knappschaftsabr.

Hybrid-DRG

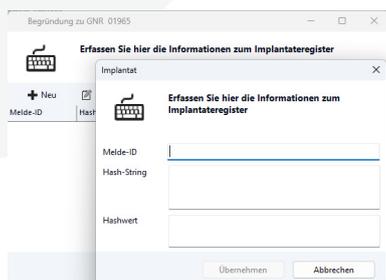
Prüfen & Abrechnen →

Für die Hybrid-DRG-Abrechnung kann im Datenpflegesystem im Abrechner bei KV-Vorgaben der Versandweg eingestellt werden. Bitte informieren Sie sich bei Ihrer KV, ob und auf welchem Versandweg sie eine Hybrid-DRG-Abrechnung annimmt. Die Möglichkeit zur Erfassung und Abrechnung der Hybrid-DRG-Abrechnung ist für alle Kunden möglich, die die KV-Abrechnung nutzen. Es ist kein weiteres Modul zur Freischaltung notwendig.

## MELDUNG IMPLANTATEREGISTER ANGEPASST

Ab dem ersten Quartal 2025 wird die Meldung zum Implantateregister nicht mehr fallbezogen übermittelt, sondern leistungsbezogen. Dafür wurde die neue Ziffernbegründung Implantateregister eingeführt, bei der die notwendigen Angaben hinterlegt werden können. In der EBM-Stammdatei werden einige Ziffern geliefert, zu denen diese Begründung angegeben werden soll. Bei diesen Ziffern öffnet sich das Begründungsfenster automatisch.

Sollten Sie nach der Abrechnung Q4/24 in einer späteren Abrechnung noch Nachzüglerfälle aus Q4/24 mit Implantateregistermeldung abrechnen wollen, muss die Angabe aus dem



Kostenträger umge-  
tragen werden und als  
Ziffernbegründung hin-  
terlegt werden, sodass  
sie im neuen Format  
übertragen werden.

## NEUER UMGANG MIT DOKUMENTATIONSZEIT IM KRANKENBLATT

Aufgrund von Kundenfeedback wurde der Umgang mit der Uhrzeit geändert, zu der ein Krankenblatteintrag gespeichert wird. Bislang wurde die Uhrzeit verwendet, zu der der Patient geöffnet wurde (Sitzungsurzeit). Dadurch hatten alle Einträge einer Sitzung die gleiche Uhrzeit. Ab diesem Update wird jeder Eintrag zu der tatsächlichen Zeit (Windows-Systemzeit) gespeichert, zu der er erstellt wird.

Zusätzlich ändert sich der Umgang mit geändertem Dokumentationsdatum. Falls bisher bei der Dokumentation eines Eintrags das Datum verändert wurde, wurde dieses geänderte Datum für die weiteren Einträge innerhalb desselben Patienten verwendet. Ab sofort wird bei jedem neuen Eintrag das Datum wieder auf den aktuellen Tag und die aktuelle Uhrzeit gesetzt.

Falls Sie nachdokumentieren wollen oder mehrere folgende Einträge auf ein bestimmtes Datum und eine bestimmte Uhrzeit setzen wollen, können Sie über das Behandlungsdatum (Strg+B im Krankenblatt) jetzt sowohl das Datum als auch die Uhrzeit anpassen: Mit einem Klick auf die Schaltfläche Übernehmen werden die Änderungen im Krankenblatt wie gewohnt in roter Schriftfarbe oben rechts angezeigt. Über die Schaltfläche Zurücksetzen werden wieder das aktuelle Datum und die aktuelle Zeit für die Dokumentation im Krankenblatt verwendet.

## MODUL SINGE-SIGN-ON AB SOFORT IM MODUL PROFESSIONAL ENTHALTEN

Ab dem Quartalsupdate Q1/25 ist die Funktion des ehemaligen Moduls Singe-Sign-On (SSO) im Modul Professional enthalten.

Die Funktion sorgt dafür, dass die Windows-Anmeldung an MEDICAL OFFICE weitergereicht wird, sodass sich der Nutzer nur einmal anmelden muss. Voraussetzung dafür ist ein Active Directory mit LDAP-Schnittstelle in Windows. Diese Möglichkeit könnte insbesondere für größere Einrichtungen interessant sein, bei denen viele Systeme verwaltet werden müssen und die die notwendigen Voraussetzungen unter Windows geschaffen haben. In unserem Kundenportal finden Sie einen Artikel zur Einrichtung von SSO.

## MEDICAL OFFICE DIALYSE-MODUL

### Umsetzung der G-BA-Richtlinie DeQS-RL / QS NET

Aufgrund neuer gesetzlicher Regelungen und Änderungen der Spezifikationen des IQTIG (Institut für Qualitätssicherung und Transparenz im Gesundheitswesen) wurden weitere Erweiterungen und Anpassungen im MEDICAL OFFICE Dialyse-Modul erforderlich.

Mit dem Quartalsupdate 1/25 erhalten Sie die Ergänzungen zur konformen QS-Datenerhebung 2025, die Sie bei der Dokumentation von Dialyse-Behandlungen umfassend unterstützen sowie die erforderlichen Datenprüfprogramme für den Dialyse-Datenexport.

Ereignisse	Datum Evaluation:
QS-Daten 2022	Beratung in interdisz. Konferenz durchgeführt:
QS-Daten 2023	Patient wurde nicht in Konferenz besprochen, weil:
QS-Daten 2024	Komorbiditäten

## DAS VIDEO ZUM UPDATE

Was Sie in dem aktuellen Quartalsupdate von MEDICAL OFFICE noch erwartet, können Sie ganz bequem in unserem neuen Video „Update für das Quartal 01/2025“ unter dem folgenden Link sehen: <https://www.indamed.de/service/quartalsupdate-i/>





## DAS TELEFON STEHT NICHT STILL – WAS KANN ICH TUN?

Für Anfang 2025 haben wir ein dreiteiliges Webcast-Format zum Thema „**Wie entlaste ich mein Team im Praxisalltag? Tipps und Lösungen!**“ geplant. Dabei zeigen wir Ihnen, wie Sie Ihre tägliche Arbeit durch Onlinefunktionalitäten mit unserer Terminlösung in MEDICAL OFFICE erleichtern können. Die Webcasts finden wie gewohnt je an einem Mittwoch von 15:00 bis 16:30 Uhr online statt. Folgende Termine sind für die nächsten 3 Webcasts geplant:

### Teil 1 – Online Terminkalender am 22.01.2025

- Wie kann die Onlineterminvergabe direkt über meine eigene Praxis erfolgen?
- Wie kann ich allgemeine Anfragen sowie Rezept- und Überweisungswünsche online umsetzen?

### Teil 2 – Digitale Formulare am 19.02.2025

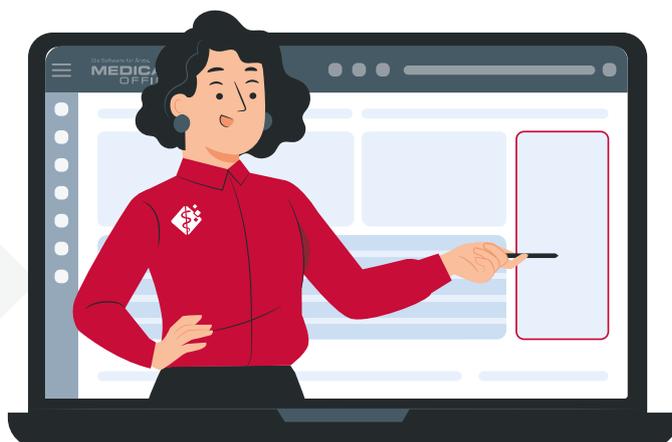
- Wie kann ich meinem Patienten digitale Formulare, wie beispielsweise Anamnese- oder Aufklärungsbögen direkt schon bei der Terminvergabe online zur Verfügung stellen?

### Teil 3 – Digitaler Telefonassistent am 12.03.2025

- Wie kann ich den digitalen Telefonassistenten in meiner eigenen Praxis nutzen?
- Welche Möglichkeiten bietet mir der digitale Telefonassistent?



**Achtung!** Die Teilnehmerzahl für jeden Webcast ist begrenzt.

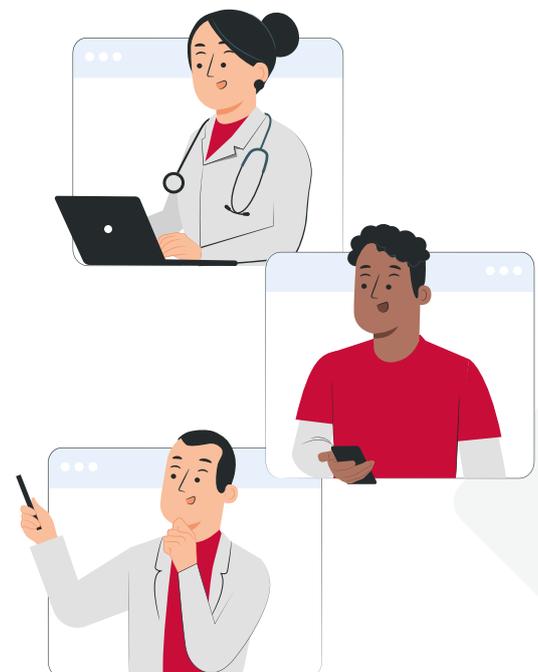


**Alle Webcasts werden aufgezeichnet.** Falls Sie an einem Termin nicht teilnehmen können, haben Sie die Möglichkeit, das Video ganz bequem nachträglich anzusehen.

Aufgrund dessen, dass die drei Webcasts aufeinander aufbauen und zu einem Format gehören, empfehlen wir Ihnen, an allen Terminen teilzunehmen und oder im Vorhinein oder Nachhinein sich die Aufzeichnungen anzusehen.

Auf unserer **Website im Bereich „Service und Workshops“** oder über den Direktlink: <https://www.indamed.de/workshop/> können Sie sich über sämtliche Schulungsangebote informieren und anmelden.

Die Anmeldung für den MEDICAL OFFICE Webcast erfolgt bequem über das Anmeldeformular auf der jeweiligen Terminseite des Webcast. Es ist möglich, mehrere Teilnehmer aus einer Praxis gleichzeitig anzumelden. Wichtig ist, dass für jeden Teilnehmer die korrekte E-Mail-Adresse angegeben wird, da jeder Teilnehmer nach erfolgreicher Anmeldung eine Bestätigungse-Mail mit den wichtigsten Informationen erhält.





“

**„Wir sind in vollem Maße zufrieden mit MEDICAL OFFICE!“**

*Dr. med. Thomas Rudnik,  
Facharzt für Hals-,  
Nasen-, Ohrenheilkunde*



”

Dr. med. Thomas Rudnik, Facharzt für Hals-, Nasen, Ohrenheilkunde, betreibt seit 2005 inzwischen mit einem Team von 13 Mitarbeitern seine eigene Praxis in Rheinbach in Nordrhein-Westfalen. Die medizinische Fachrichtung bietet der Praxis die Möglichkeit, ein breites Spektrum an präventiven, diagnostischen und therapeutischen Leistungen anbieten zu können. Aufgrund der Fachkenntnisse, die auf langjähriger praktischer Erfahrung sowie Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen beruhen, hat sich die Praxis auf folgende medizinische Schwerpunkte spezialisiert:

- Allergien
- Hörsturz, Tinnitus, ohrenbedingter Schwindel
- Infekte von „Nasenspitze bis Lungenflügel“
- Präventionsmedizin

Seit Anfang 2024 ist die HNO-Praxis Dr. Rudnik MEDICAL OFFICE Kunde und wird seither vom MEDICAL OFFICE Partner PraxiService GmbH betreut.

### **Wie wurde die Umstellung auf MEDICAL OFFICE empfunden?**

Aufgrund dessen, dass die Umstellung der Praxissoftware auf MEDICAL OFFICE noch nicht sehr lange her ist, begann das Interview mit der Frage, wie die Umstellung empfunden wurde. Herr Dr. Rudnik beschrieb daraufhin, dass die Umstellung an zwei aufeinanderfolgenden Tagen von statten ging und am dritten Tag direkt alle Mitarbeiter durch den MEDICAL OFFICE Partner geschult worden. Er lobte die Schulung insbesondere dahingehend, dass MEDICAL OFFICE ausführlich erklärt und somit alle offenen Fragen beantwortet wurden. Rückblickend empfand Herr Dr. Rudnik die Umstellung seiner Praxissoftware auf MEDICAL OFFICE als problemlos.

### **„Wir sind sehr zufrieden mit der Praxissoftware.“**

Auf die Frage hin, wie zufrieden die Praxis mit MEDICAL OFFICE ist, erklärte Herr Dr. Rudnik, dass er und sein gesamtes Praxisteam in vollem Maße mit MEDICAL OFFICE zufrieden seien. Insbesondere betonte er, dass MEDICAL OFFICE genau auf die Bedürfnisse seiner Praxis angepasst wurde. Weiterhin lobte er die telefonische Erreichbarkeit der Hotline und die Freundlichkeit der Mitarbeiter seines MEDICAL OFFICE Partners PraxiService, da dem Praxisteam in kurzer Zeit bei Programm-Fragen sowie beim technischen Support weitergeholfen wird.

Als Antwort auf die Frage, was der HNO-Praxis Dr. Rudnik besonders gut an MEDICAL OFFICE gefällt, führte er insbesondere zwei Aspekte an. Zum einen benannte er positiv die Zeitersparnis bei Updates, da diese innerhalb weniger Minuten eingespielt werden. Und zum anderen brachte er die mühelos gelingenden Statistiken und Abrechnung in seiner Argumentation besonders zur Geltung.

**In diesem Sinne bedanken wir uns herzlichst bei der HNO-Praxis Dr. Rudnik für Ihre Bereitschaft und das interessante Anwenderinterview.**



**Dr. med. Thomas Rudnik**





“

**„Wir haben uns für MEDICAL OFFICE und INDAMED entschieden, weil wir eine zukunftsfähige Software suchten.“**

*Christian Rath von Running Bit*

”

## running bit business IT

Auch in diesen Hausnachrichten möchten wir Ihnen einen weiteren Partner aus unserer Vertriebspartnerlandschaft vorstellen und zwar die running bit GmbH. Das Unternehmen wurde 2010 gegründet. Unter der Leitung von Geschäftsführer Herrn Christian Rath meistert er gemeinsam mit einem zweiköpfigen Team die täglichen Herausforderungen eines MEDICAL OFFICE Servicepartners.

### **„Seit 2023 sind wir stolzer Service Partner von INDAMED.“**

Noch bevor Herr Rath offizieller MEDICAL OFFICE Partner wurde, hatte er bereits Erfahrungen mit unserer Praxissoftware sammeln können. Den ersten Kontakt zu INDAMED und MEDICAL OFFICE hatte Herr Rath bereits 2018. Seither arbeitet er kontinuierlich mit seinem Solutionpartner Futura Medica daran, seine Kunden auf MEDICAL OFFICE umzustellen und den Ausbau voranzutreiben. Dahingehend betonte Herr Rath, dass die langjährige Zusammenarbeit ihm ermöglicht hat, tiefgehende Einblicke in die Bedürfnisse und Anforderungen der Kunden zu gewinnen und maßgeschneiderte Lösungen anbieten zu können.

### **Wieso MEDICAL OFFICE?**

„Wir haben uns für MEDICAL OFFICE und INDAMED entschieden, weil wir eine zukunftsfähige Software suchten, die sich nicht auf ihren bisherigen Erfolgen ausruht, sondern sich stetig weiterentwickelt. Es war uns wichtig, ein Programm zu

finden, das schnell startet und flüssig arbeitet, um den Arbeitsalltag in den Praxen zu erleichtern.“ antwortete Herr Rath auf unsere Frage hin. Des Weiteren ging er auf die Resonanz seiner Kunden ein: „Rückmeldungen aus Praxen, die wir bereits auf MEDICAL OFFICE umgestellt haben, bestätigen unsere Wahl. Bereits nach 4-6 Wochen sind die Anwender froh, das Programm gewechselt zu haben. Ein typisches Feedback lautet: „Die ersten Wochen nach der Umstellung waren anstrengend, aber bereits jetzt (nach 6 Wochen) können wir sagen, es hat sich gelohnt.“

Auf die Frage hin, welche Vorteile MEDICAL OFFICE im Gegensatz zu anderen PVS-Systemen bietet, sagte Herr Rath: „Ein großer Vorteil von MEDICAL OFFICE im Vergleich zu anderen PVS-Systemen ist die individuelle Anpassbarkeit der Oberfläche (Dynamic View), die einen echten Mehrwert darstellt. Diese Flexibilität ermöglicht den Nutzern, die Software genau an ihre spezifischen Bedürfnisse anzupassen, was die Effizienz und Zufriedenheit im Arbeitsalltag erheblich steigert. Darüber hinaus schätzen wir die kontinuierliche Weiterentwicklung und die regelmäßigen Updates, die sicherstellen, dass die Software stets auf dem neuesten Stand der Technik bleibt.“

### **„Als Teil der INDAMED-Partnerlandschaft pflegen wir einen guten Austausch zwischen den Partnern und fühlen uns gut aufgenommen.“**

Herr Rath findet es sehr gut, ein Teil der Partnerlandschaft von INDAMED zu sein. Insbesondere den guten Kontakt zu anderen Partnern schätzt Herr Rath. Dieser bietet ihm einen aktiven Austausch, um sowohl seine Erfahrungen zu teilen, als auch von den Kenntnissen der Anderen zu profitieren.

Auf die Frage hin, ob Herr Rath noch weitere Produkte und Dienstleistungen hat, die vielleicht sogar eine gute Ergänzung zu MEDICAL OFFICE wären, stellte er sein eigenes FAX-System vor. Dieses betreibt er DSGVO-konform in seinem Rechenzentrum in Hamburg. Er selbst sagte dazu: „Dieses System lässt sich über eine Weboberfläche von mehreren Arbeitsplätzen komfortabel bedienen und bietet zudem eine nahtlose Anbindung sowie In- und Exportmöglichkeiten an MEDICAL OFFICE. Dies erleichtert den Praxen den Übergang zu digitalen Kommunikationsmethoden, ohne auf die bewährte Technologie verzichten zu müssen.“



### Welche Ziele haben Sie für die nächsten Jahre?

Hierauf begegnete uns Herr Rath mit einem zielstrebigem Plan für die nächsten Jahre. Im Hinblick auf die Mitarbeiterzahl strebt Herr Rath an, dass im Jahr 2025 sein Team auf 5 Mitarbeiter und in den darauffolgenden Jahren auf 10 Mitarbeiter wächst. Das würde running bit ermöglichen, mehr Kunden zu betreuen und die Dienstleistungen weiter zu verbessern, erläuterte Herr Rath. Des Weiteren möchte er mit der Vergrößerung sein Produktportfolio erweitern und neue innovative Lösungen entwickeln, die den ständig ändernden Anforderungen im Gesundheitswesen gerecht werden.

Zum Ende des Interviews stellen wir Herrn Rath die Frage, ob er Verbesserungswünsche für MEDICAL OFFICE hat. Daraufhin sagte er, dass er Verbesserungspotenzial in der stetigen Modernisierung bzw. Anpassung der Benutzeroberfläche von MEDICAL OFFICE sähe, insbesondere mit Hinblick auf ältere Programmteile. Dahingehend begründete er: „Dies würde sicherstellen, dass alle Bereiche der Software den aktuellen Standards entsprechen und den Nutzern ein konstantes und modernes Nutzungserlebnis bieten. Wir sind zuversichtlich, dass diese kontinuierliche Verbesserung dazu beitragen wird, die Zufriedenheit unserer Kunden weiter zu steigern und MEDICAL OFFICE als führendes PVS-System auf dem Markt zu etablieren.“

**In diesem Sinne bedanken wir uns bei Herrn Christian Rath für das interessante Interview.**





## SCHREIBEN SIE UNS!

Wir freuen uns auf Ihre Anregungen, Ideen und Wünsche ebenso wie über Lob und Kritik.

**E-Mail:** [info@indamed.de](mailto:info@indamed.de)

**Betreff:** Hausnachrichten

## BLEIBEN SIE AKTUELL



### INDAMED auf YouTube

Tutorials, Updatezusammenfassungen  
Einleitungen, Neuigkeiten & mehr



### INDAMED bei Facebook

Aktuelle MEDICAL OFFICE Meldungen,  
Updatenews, Firmeninfos & mehr



### INDAMED bei LinkedIn

Aktuelle MEDICAL OFFICE Meldungen,  
Stellenanzeigen & mehr



### INDAMED bei Instagram

Aktuelle MEDICAL OFFICE Meldungen,  
Updatenews, Firmeninfos & mehr

## IMPRESSUM

### INDAMED EDV-Entwicklung und -Vertrieb GmbH

Gadebuscher Str. 126 | 19057 Schwerin

Tel.: 0385 77094000 | Fax: 0385 77094010

E-Mail: [info@indamed.de](mailto:info@indamed.de) | [www.indamed.de](http://www.indamed.de)

**V.i.S.d.P:** Uwe Streit, Heiko Rügen

### Vertretungsberechtigte Geschäftsführer:

Dipl.-Ing. Uwe Streit, Dipl.-Ing. Heiko Rügen

**Registergericht:** Amtsgericht Schwerin

**Registernummer:** HRB 10761

### Redaktion:

Antonia Eckold

Johann Linke

E-Mail: [marketing@indamed.de](mailto:marketing@indamed.de)

### Layout:

Pitch - Die Kreativagentur

### Bildquellen:

Illustrationen: Pitch - Die Kreativagentur

Screenshots: INDAMED