



MIA – der MEDICAL OFFICE KI-Gesprächsassistent: sicher, verständlich, praxisnah

Herausforderung: Hoher Dokumentationsaufwand und steigende Anforderungen an Datenschutz und IT-Sicherheit belasten den Praxisalltag.

Lösung: MIA (MEDICAL OFFICE Intelligence Assistant), der MEDICAL OFFICE KI-Gesprächsassistent, transkribiert Arzt-Patienten-Gespräche automatisch, strukturiert Inhalte direkt in MEDICAL OFFICE und reduziert so den administrativen Aufwand. Die technische Basis entsteht in Kooperation mit FIS-ASP und wird DSGVO-konform in den drei eigenen Rechenzentren von FIS-ASP in Deutschland betrieben.

Ihr Vorteil: Weniger Schreibarbeit, strukturierte Dokumentation und eine sichere, verlässliche KI-Infrastruktur „Made in Germany“ – verbunden mit praxisnaher KI-Unterstützung direkt im gewohnten MEDICAL OFFICE Umfeld.

Nächster Schritt: Jetzt mehr erfahren und MIA, den MEDICAL OFFICE KI-Gesprächsassistenten, für Ihre Praxis entdecken.

Warum diese Kooperation?

INDAMED und FIS-ASP arbeiten eng zusammen, um KI-Funktionen für MEDICAL OFFICE bereitzustellen, die Ihren Praxisalltag spürbar erleichtern. Unser gemeinsames Ziel: digitale Unterstützung, die zuverlässig funktioniert, datenschutzkonform ist und sich nahtlos in Ihre tägliche Arbeit einfügt – ohne komplizierte Technik oder zusätzlichen Aufwand.

Was bedeutet das für Ihre Praxis?

Mit der Kooperation bündeln wir zwei entscheidende Stärken: INDAMED bringt das Praxis- und Produkt-Know-how rund um MEDICAL OFFICE ein, FIS-ASP sorgt für den sicheren und stabilen Betrieb der KI-Funktionen in deutschen Rechenzentren.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- **Datenschutz & Sicherheit:** Ihre Praxisdaten bleiben in Deutschland und werden streng nach den Vorgaben der DSGVO verarbeitet.
- **Verlässlicher Betrieb:** Die technischen Grundlagen sind so ausgelegt, dass Funktionen stabil laufen und im Praxisalltag zuverlässig verfügbar sind.
- **Alles aus einer Hand:** Entwicklung, Betrieb und Betreuung greifen mit klaren Zuständigkeiten und kurzen Abstimmungswegen ineinander.
- **Zukunftssicher:** Die Zusammenarbeit schafft die Basis für weitere praxisnahe KI-Erweiterungen, die Schritt für Schritt ergänzt werden.

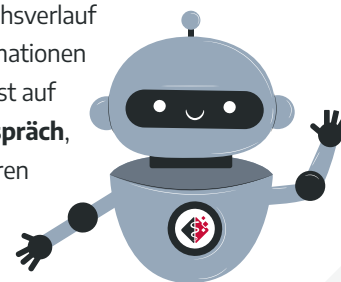
MIA – der MEDICAL OFFICE KI-Gesprächsassistent

MIA (*MEDICAL OFFICE Intelligence Assistant*) unterstützt Sie bei der täglichen Dokumentation: Arzt-Patienten-Gespräche werden – sofern gewünscht – in Echtzeit erfasst, automatisch verschriftlicht und übersichtlich in MEDICAL OFFICE aufbereitet.

Dabei erkennt das System unter anderem:

- Diagnosen,
- Medikamente,
- Verordnungen und
- weitere relevante Inhalte für die Patientenakte.

Die KI bezieht sowohl den Gesprächsverlauf als auch bereits vorhandene Informationen aus der Patientenakte ein und weist auf **mögliche Auffälligkeiten im Gespräch**, sogenannte Red Flags, hin. So sparen Sie Zeit, reduzieren Nacharbeit und stellen eine vollständige und nachvollziehbare Dokumentation, gerade bei umfangreichen Anamnesen oder Beratungsgesprächen, sicher.



Wichtig: MIA ist kein Medizinprodukt und gibt keine Behandlungsempfehlungen. Der MEDICAL OFFICE KI-Gesprächsassistent dient ausschließlich der Unterstützung bei Dokumentation und Kommunikation.



MIA – der MEDICAL OFFICE KI-Gesprächsassistent: sicher, verständlich, praxisnah

Was Sie konkret im Praxisalltag entlastet:

Automatische Transkription: Gesprochenes wird direkt erfasst und strukturiert in MEDICAL OFFICE dokumentiert. Gerade bei komplexen Anamnesen oder beratungsintensiven Gesprächen kann die strukturierte Vorarbeit von MIA den Dokumentationsaufwand deutlich reduzieren.

Ihr Nutzen:

- **Weniger Tippen, mehr Zeit fürs Gespräch:**
Sie konzentrieren sich auf Ihre Patientinnen und Patienten.
- **Übersichtliche Dokumentation:**
Klar strukturierte Einträge statt unübersichtlichem Freitext.
- **Weniger Nachfragen im Team:**
Vollständige Notizen reduzieren Rückfragen und spätere Ergänzungen.
- **Gute Grundlage für Briefe und Abrechnung:**
Strukturierte Inhalte lassen sich einfacher weiterverwenden.
- **Entlastung für das gesamte Team:**
MFAs prüfen und ergänzen Inhalte, statt alles neu zu erfassen.
- **Bessere Orientierung:**
Hinweise auf mögliche Auffälligkeiten helfen, wichtige Punkte schneller zu erkennen.
- **Weniger Nacharbeit außerhalb der Sprechstunde:**
Inhalte werden bereits im Arzt-Patienten-Gespräch strukturiert erfasst.

Datenschutz & Vertrauen – die Basis der Lösung

Der Betrieb der KI-Funktionen erfolgt über FIS-ASP ausschließlich in deutschen Rechenzentren. Klare Zuständigkeiten, transparente Abläufe und dokumentierte Updates sorgen dafür, dass Datenschutz und Sicherheit nach definierten technischen und organisatorischen Vorgaben umgesetzt werden.

Über unseren Kooperationspartner FIS-ASP

FIS-ASP ist ein erfahrener IT-Dienstleister mit über 25 Jahren Erfahrung im sicheren Betrieb sensibler IT-Systeme. Das Unternehmen betreut zahlreiche Kunden und Systeme in Deutschland und setzt dabei auf stabile Infrastruktur, hohe Sicherheitsstandards und verständliche IT-Lösungen, ganz nach dem Motto: „We simplify IT.“

INDAMED × FIS-ASP

Gemeinsam schaffen wir eine sichere und praxisnahe KI-Basis für MEDICAL OFFICE – **DSGVO-konform, zuverlässig betrieben und mit echtem Mehrwert für Ihren Arbeitsalltag.**



Interesse geweckt und Sie möchten mehr über MIA, den MEDICAL OFFICE KI-Gesprächsassistenten, erfahren?

Dann schauen Sie gerne auf unserer Webseite unter [Praxissoftware > Digitale Helfer > MIA](#) vorbei.

